



Laporan

Hasil Survei

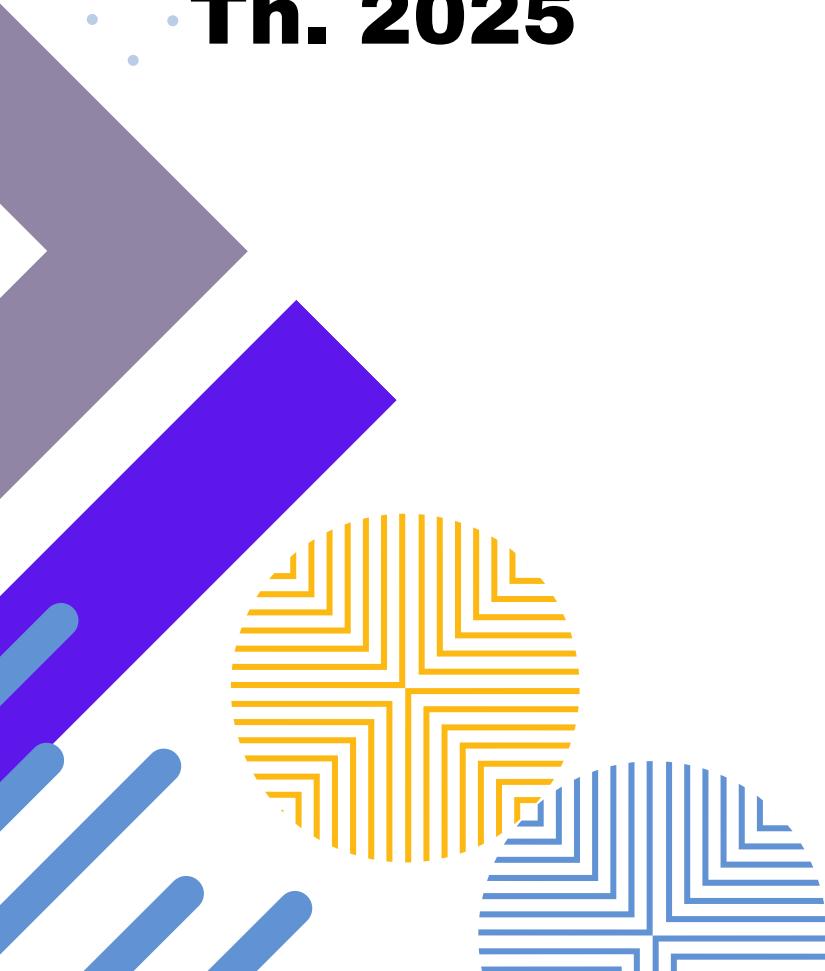
Kepuasan

Mahasiswa

Fakultas Ilmu Sosial

dan Ilmu politik

Th. 2025





**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR
TAHUN 2025**

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

• • •

**SATUAN PENJAMIN MUTU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK TAHUN 2025**

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan FISIP ini telah dibaca dan diperiksa serta disetujui untuk disahkan sebagai bentuk dokumentasi kegiatan Penjaminan Mutu dan diarsipkan oleh institusi

Mengetahui,
Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Aceh Barat, 5 Oktober 2025
Ketua Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Basri SH., MH.
NIP. 196307131991021002

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Basri".

Agatha Debby Reiza Macella, S.A.P., M.Si.
NIP 199002232019032014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2025.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Oktober 2025
**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Agatha Debby Reiza Macella, S.A.P., M.Si.
NIP 199002232019032014

HASIL ANALISIS

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK FISIP UTU

Perguruan tinggi yang unggul tentu memiliki kualitas yang baik adalah visi misi perguruan tinggi. Keberhasilan perguruan tinggi dalam melaksanakan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan mahasiswa sebagai input juga sebagai pelanggan (konsumen).

Kepuasan pelanggan merupakan cerminan dari layanan yang baik dan bermutu. kepuasan dari sisi mahasiswa (konsumen) dipandang baik apabila memenuhi apa yang mereka harapkan, sebaliknya pelayanan akan dipersepsikan buruk apabila tidak memenuhi apa yang mereka harapkan. Penjelasan tersebut mengandung makna bahwa mahasiswa dalam hal ini sebagai pelanggan di perguruan tinggi akan memandang mutu layanan sebagai perbandingan antara persepsi mereka tentang apa yang mereka terima dengan apa yang mereka harapkan.

Dalam rangka menjamin budaya mutu tetap terlaksana dengan baik maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar (FISIP UTU). Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.

Untuk mendapatkan penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik FISIP UTU, dilakukan survei dengan menggunakan angket/kuesioner yang disebarluaskan menggunakan media digital (website dan WAG Official FISIP). Data tingkat kepuasan dianalisis dengan menggunakan metode analisis menggunakan metode survei dalam bentuk google form dengan menggunakan skala likert 1-4.

1	2	3	4
0-1	1,01-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00
Sangat Tidak baik	Tidak baik	baik	Sangat baik

Adapun indikator pada survei ini ialah didadarkan pada beberapa aspek yang meliputi (1) Aspek Reability (Keandalan); (2) Aspek Responsiveness (Daya Tanggap); (3) Aspek Assurance (Kepastian); (4) Aspek Emphaty (Perhatian); (5) Aspek Tangible (Aksesibilitas dan Kualitas); (6) Aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana. Berikut ialah hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik FISIP UTU tahun 2024.

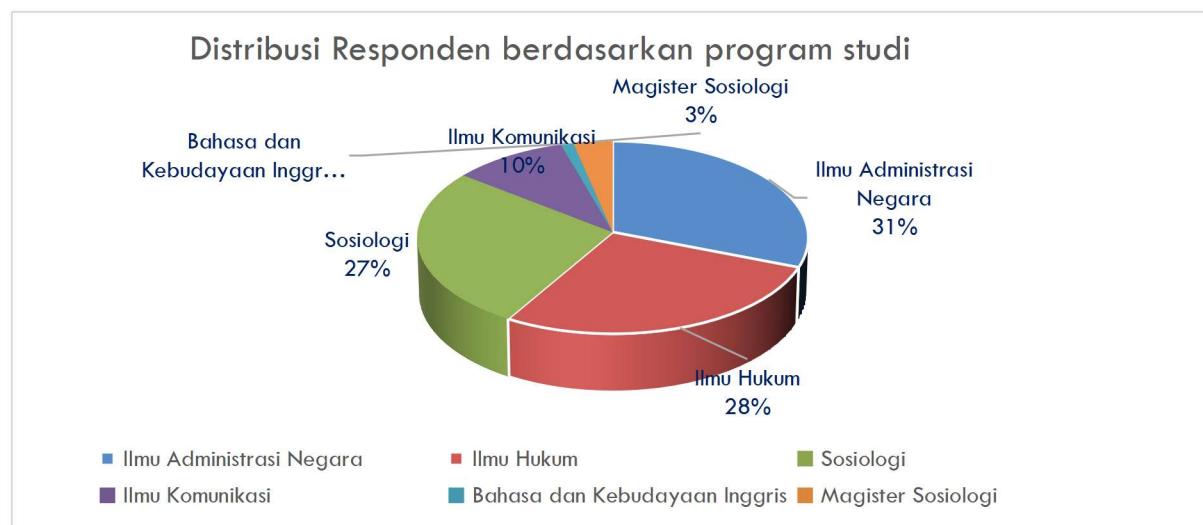
A. Identitas Responden

A.1 Distribusi Responden Berdasarkan Program Studi

Mahasiswa di FISIP UTU yang mengisi survei kepuasan layanan akademik didominasi oleh Program Studi (Prodi) Ilmu Hukum dan yang paling sedikit mahasiswa mengisi survei ialah Prodi Ilmu Komunikasi. Berikut hasil responden yang mengisi survei berdasarkan Prodi.

No	Program Studi	Jumlah	Persentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Ilmu Administrasi Negara	135	30,8
2	Ilmu Hukum	121	27,6
3	Sosiologi	118	26,9
4	Ilmu Komunikasi	44	10
5	Bahasa dan Kebudayaan Inggris	5	1,1
6	Magister Sosiologi	15	3,4
Total (N)		438	100

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 1. Hasil Survey Berdasarkan Program Studi

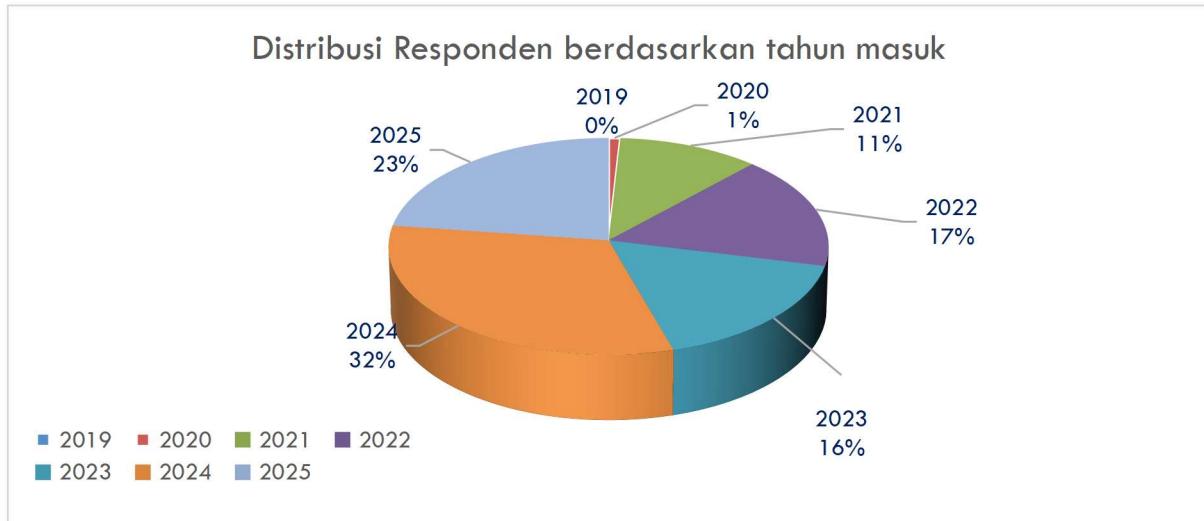
A.2.Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Masuk Kuliah di FISIP UTU

Berdasarkan tahun masuk kuliah di FISIP UTU, jumlah responden yang terlibat dalam pengisian angket kepuasan layanan adalah:

No	Tahun Masuk	Jumlah Responden	Persentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	2019	0	0
2	2020	4	0,9
3	2021	48	11
4	2022	74	16,9
5	2023	73	16,7

6	2024	139	31,7
7	2025	100	22,8
Total (N)		438	100

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 2. Hasil Survey Berdasarkan Tahun Masuk

A.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Mahasiswa di lingkup FISIP Universitas Teuku Umar didominasi oleh Perempuan yang mengisi survei, sedangkan Laki-Laki sedikit yang mengisi survei. Berikut hasil responden berdasarkan jenis kelamin.

No	Jenis Kelami	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Laki-laki	101	23,1
2	Perempuan	337	76,9
Total (N)		438	100

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 3. Hasil Survey Berdasarkan Jenis Kelamin

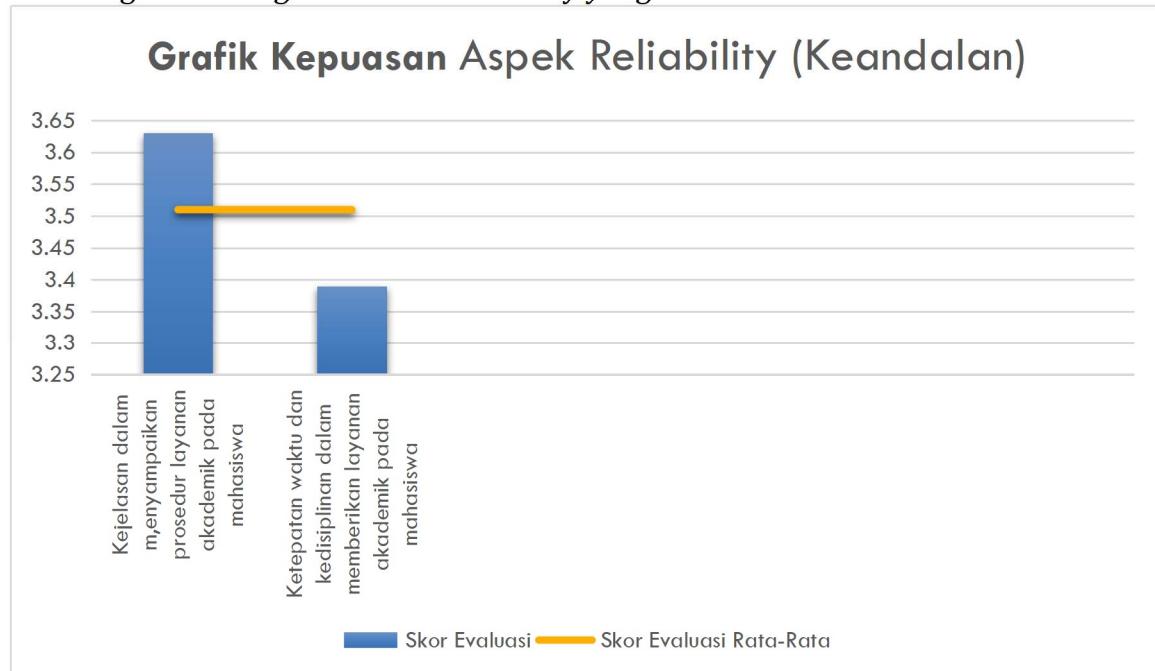
B. Aspek Penilaian

Pada bagian ini akan dipaparkan hasil analisis terhadap Enam Aspek yang telah disusun menjadi pertanyaan dan pernyataan dengan menggunakan skala likert (rentang 1 – 4). Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis multiatribut Fishbein untuk mendapatkan skor evaluasi.

B.1. Hasil Survei Kepuasan Aspek Reability (Keandalan)

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kejelasan dalam menyampaikan prosedur layanan akademik pada mahasiswa	3	10	196	245	3,63	Sangat Jelas
2	Ketepatan waktu dan kedisiplinan dalam memberikan layanan akademik pada mahasiswa	2	13	270	162	3,39	Jelas
Rata-rata						3,51	Sangat jelas

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 4. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Reliability

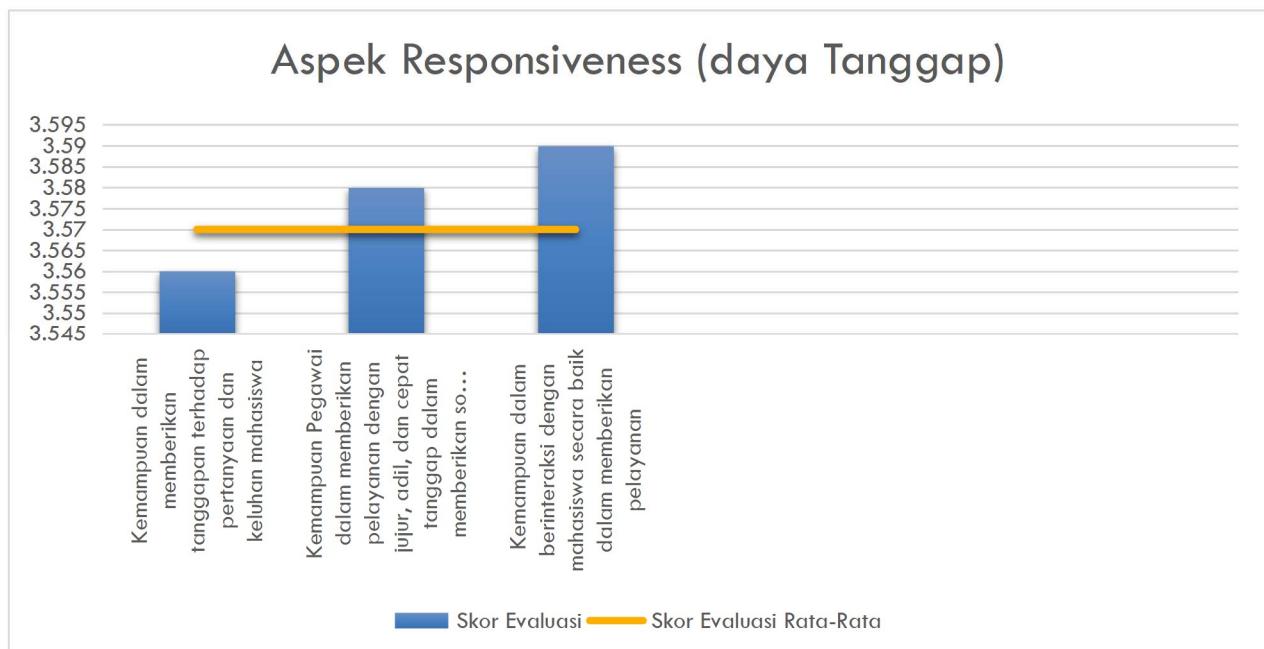
Catatan:

- Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Reliability atau keandalan yaitu keandalan layanan akademik kepada mahasiswa oleh pengelola Fakultas adalah 3,51. Berdasarkan hasil penghitungan maka untuk aspek reability dinilai sangat baik.

B.2. Hasil Survei Kepuasan Aspek Responsiveness (Daya Tanggap)

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kemampuan dalam memberikan tanggapan terhadap pertanyaan dan keluhan mahasiswa	2	8	204	233	3,56	Baik
2	Kemampuan Pegawai dalam memberikan pelayanan dengan jujur, adil, dan cepat tanggap dalam memberikan solusi sesuai permasalahan	1	8	227	218	3,58	Baik
3	Kemampuan dalam berinteraksi dengan mahasiswa secara baik dalam memberikan pelayanan	2	11	209	231	3,59	Baik
Rata-rata						3,57	Sangat Baik

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 6. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Responsiveness

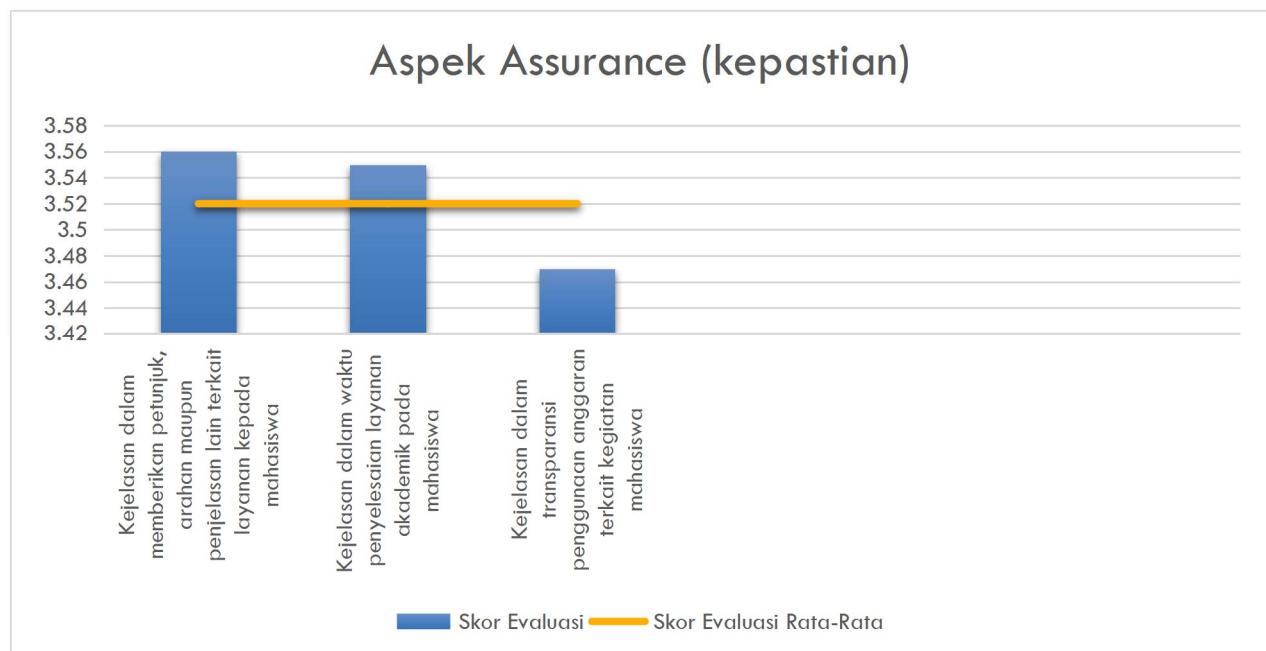
Catatan:

Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Responsiveness atau daya tanggap yaitu keandalan pengelola Fakultas adalah 3,57 yaitu sangat baik dengan range nilai 3,01-4,0. Berdasarkan hasil penghitungan maka untuk aspek responsiveness dinilai sangat baik.

B.3. Hasil Survei Kepuasan Aspek Assurance (Kepastian)

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kejelasan dalam memberikan petunjuk, arahan maupun penjelasan lain terkait layanan kepada mahasiswa	2	10	206	233	3,58	Sangat Baik
2	Kejelasan dalam waktu penyelesaian layanan akademik pada mahasiswa	1	10	230	211	3,55	Sangat Baik
3	Kejelasan dalam transparansi penggunaan anggaran terkait kegiatan mahasiswa	1	16	247	187	3,47	Sangat Baik
Rata-rata						3,52	Sangat Baik

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 9. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Assurance

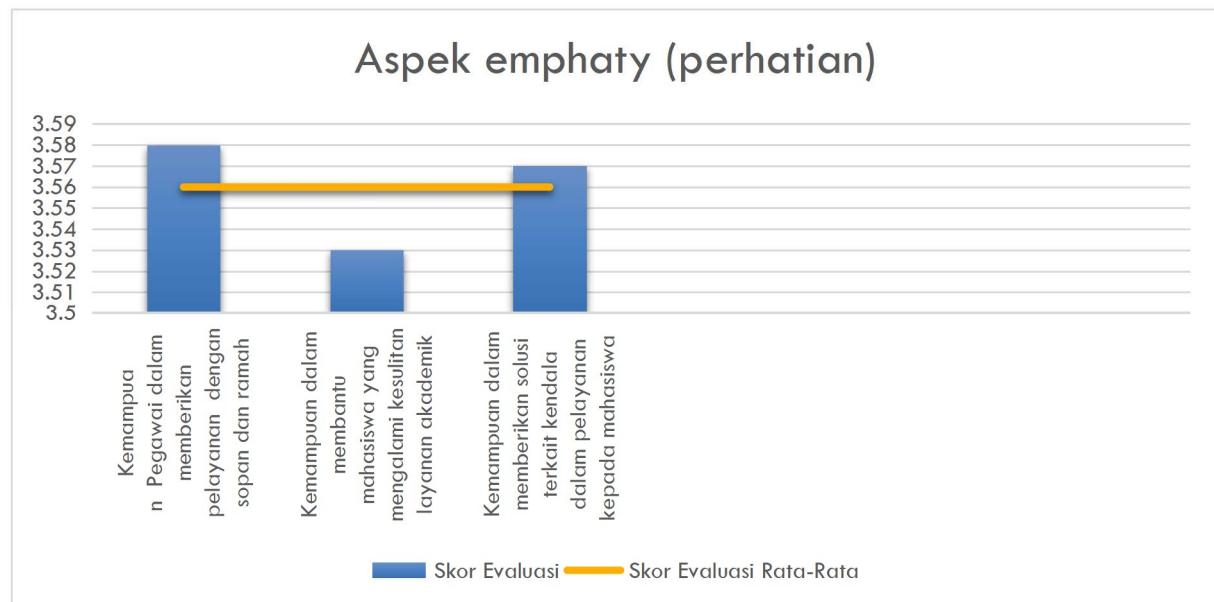
Catatan:

Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Assurance atau Kepastian yaitu Kejelasan dalam transparansi penggunaan anggaran terkait kegiatan mahasiswa adalah 3,52 yaitu setuju dengan range nilai 3,01-4,0. Berdasarkan hasil penghitungan maka untuk aspek assurances dinilai sangat baik, namun dari ketiga aspek masih ada 1 aspek yang memiliki skor paling rendah yaitu 3,47 yaitu pada Kejelasan dalam transparansi penggunaan anggaran terkait kegiatan mahasiswa.

B.4. Hasil Kepuasan Aspek Emphaty (Perhatian)

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kemampuan Pegawai dalam memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah	2	8	225	219	3,58	Sangat Baik
2	Kemampuan dalam membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan layanan akademik	2	11	228	210	3,53	Sangat Baik
3	Kemampuan dalam memberikan solusi terkait kendala dalam pelayanan kepada mahasiswa	1	12	217	223	3,57	Sangat Baik
Rata-rata						3,56	Sangat Baik

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 12. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Emphaty

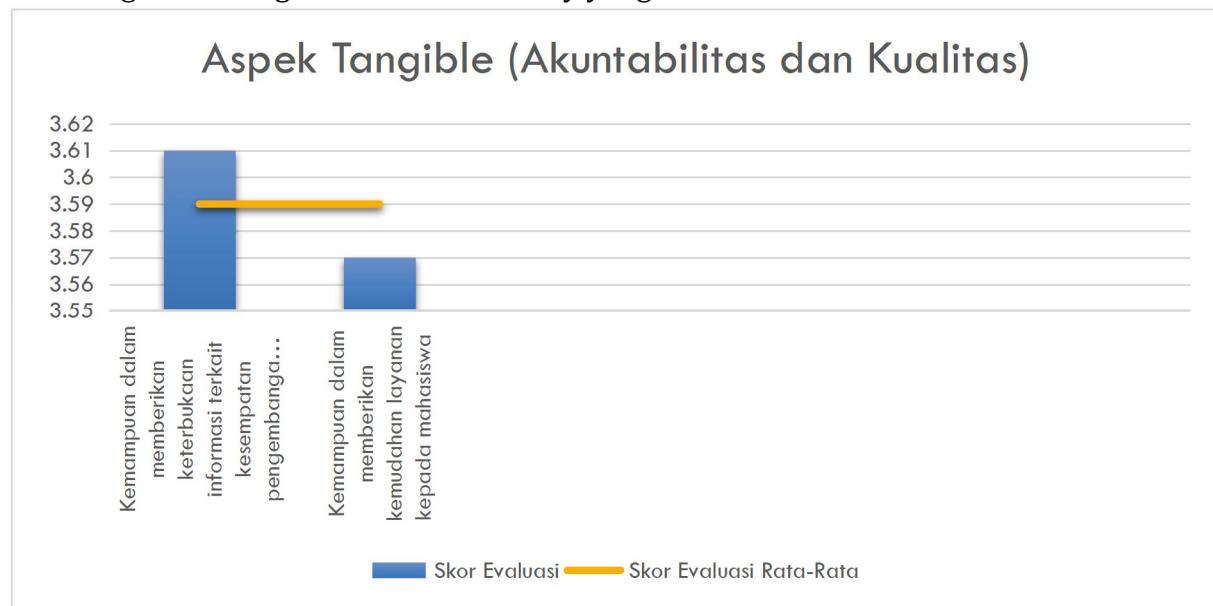
Catatan:

Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Empathy atau Perhatian yaitu kemampuan pengelola Fakultas dalam memberikan pembinaan, menciptakan suasana kerja yang kondusif, membantu dalam penyelesaian tugas serta memberikan solusi atas masalah yang dihadapi adalah 3,56 yaitu Sangat Baik.

B.5. Hasil Kepuasan Aspek Tangible (Aksesibilitas dan Kualitas)

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kemampuan dalam memberikan keterbukaan informasi terkait kesempatan pengembangan kompetensi/beasiswa/ kegiatan mahasiswa lainnya baik akademik maupun non akademik	3	12	206	235	3,61	Sangat Baik
2	Kemampuan dalam memberikan kemudahan layanan kepada mahasiswa	1	13	212	226	3,57	Sangat Baik
Rata-rata				3,59		Baik	

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 16. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Tangible

Catatan:

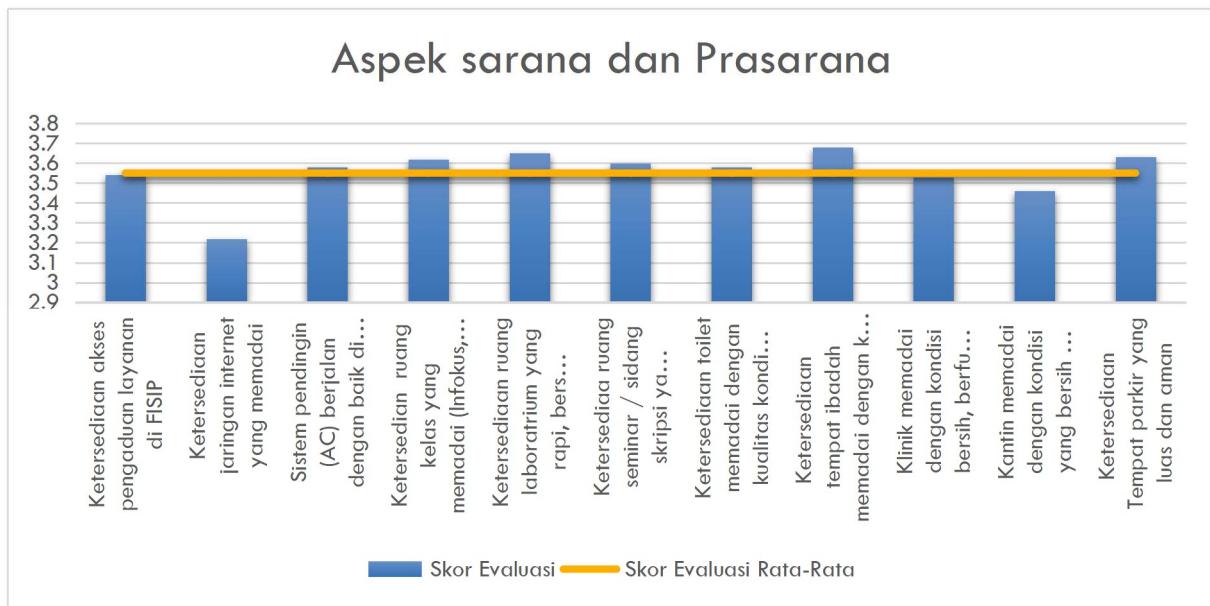
Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Tangible atau Aksesibilitas dan Kualitas yaitu kemampuan pengelola Fakultas dalam memberikan keterbukaan informasi terkait

pengembangan kompetensei dan beasiswa, kemudahan layanan, dan monev kinerja adalah 3,59 yaitu sangat Baik.

B.6. Hasil Kepuasan Ketersediaan Sarana dan Prasarana

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Ketersediaan akses pengaduan layanan di FISIP	2	7	236	207	3,54	Sangat Baik
2	Ketersediaan jaringan internet yang memadai	15	80	228	138	3,22	Sangat Baik
3	Sistem pendingin (AC) berjalan dengan baik di ruang kerja	3	17	206	229	3,58	Sangat Baik
4	Ketersedian ruang kelas yang memadai (Infokus, Kursi, Papan Tulis, Bersih, Rapi)	2	26	187	243	3,62	Sangat Baik
5	Ketersediaan ruang laboratorium yang rapi, bersih, lengkap, mudah diakses	1	8	199	247	3,65	Sangat Baik
6	Ketersediaa ruang seminar / sidang skripsi yang memadai	1	2	214	233	3,60	Sangat Baik
7	Ketersediaan toilet memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	2	16	203	232	3,58	Sangat Baik
8	Ketersediaan tempat ibadah memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	1	8	177	267	3,68	Sangat Baik
9	Klinik memadai dengan kondisi bersih, berfungsi baik, dan pelayanan yang diberikan petugas kesehatan sesuai	2	11	235	205	3,53	Sangat Baik
10	Kantin memadai dengan kondisi yang bersih dan berfungsi baik	5	17	247	184	3,46	Sangat Baik
11	Ketersediaan Tempat parkir yang luas dan aman	4	28	206	228	3,63	Sangat Baik
Rata-rata						3,55	Sangat Baik

Berikut gambar diagram dari hasil survey yang telah dilakukan:



Gambar 26. Hasil Survey Berdasarkan Aspek Sarana dan Prasarana

Catatan:

Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana yaitu 3,55 yaitu Sangat baik. Namun terdapat penilaian sarana dan prasarn yang paling rendah yaitu pada Ketersediaan jaringan internet yang memadai dengan skor 3,22..

C. Kesimpulan

Adapun hasil akhir yang diperoleh berdasarkan penghitungan pada 6 aspek survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan FISIP ialah sangat baik dengan nilai 3,55 dengan range 3,01-4,00 . **Aspek yang paling rendah ialah pada aspek Aspek Reability (Keandalan hanya sebesar 3,51.**

D. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan tendik yang diperoleh,maka diperlukan beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang mendapatkan nilai dibawah rata-rata pada setiap indikator kepuasan layanan yang diuraikan sebagai berikut:

1. Evaluasi seluruh SDM dalam bidang pelayanan secara berkala oleh pimpinan
2. Meningkatkan komitmen dalam penegakan aturan akademik maupun non akademik bagi civitas akademika lingkup FISIP UTU dengan adil
3. Melakukan sosialisasi kepada seluruh civitas akademika terkait kebijakan maupun aturan yang disusun oleh FISIP agar dapat tercapai penyamaan persepsi, efektifitas dan efisiensi dalam pelaksanaannya di kemudian hari.
4. Optimlaisasi pelayanan secara digital sehingga dapat dilakukan kapapun dan dianapun
5. Penentuan jam layanan dengan jelas dan pasti untuk meningkatkan kepuasan pelayanan dalam segi kejelasan waktu layanan.

Demikianlah hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik FISIP Tahun 2025. Semoga dapat menjadi bahan evaluasi tindak lanjut agar dapat meningkatkan pelayanan akademik di Lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Lampiran saran Responden

Semoga pelayanan kedepannya lebih cepat di tangani, memberikan arahan dan kejelasan terhadap permasalahan yang sedang di alami mahasiswa, agar mahasiswa mudah mengerti

kampus hebat

tidak ada kritik dan saran

Saya harap pelayanan akademik fakultas ilmu sosial dan ilmu politik untuk kedepannya lebih baik dan lebih maju lagi dari yang sekarang

Mohon berikan dispensasi keterlambatan 20 menit untuk mahasiswa,yang terlambat masuk kelas ,karna terkendala oleh jarak dan waktu

Semoga tetap terus aman dan nyaman dilingkungan universitas Teuku Umar

Pentingnya berkomunikasi dengan dosen

Semoga dapat memberikan yang terbaik kedepannya lagi kepada mahasiswa/i di universitas Teuku Umar

saran saya, untuk fasilitas toilet baik perempuan maupun laki", tolong dicek secara berkala, karena sering sekali saya kedapatan pintu nya macet ketika dibuka ataupun ditutup dan juga terkadang ada beberapa pintu toilet yang tidak bisa dikunci.

Dibuatkan atap untuk tempat parkir

Semoga kedepan nya lebih baik dan juga lebih maju dari sebelum nya

semoga fakultas ilmu sosial dan ilmu politik sangat maju dan berkembang lagi kedepannya terimakasih □□

Pelayanan nya sangat baik

jaringan internet di lantai 1 tidak bagus

Semuanya sangat baik,baik dari segi layanan, fasilitas,maupun bantuan kepada mahasiswa yg mengalami kesulitan sarannya untuk menambahkan remot AC di setiap kelasnya dan kantin di dalam gedung terintegrasi di buka

Saya bangga bisa kuliah di UTU, karena UTU adalah universitas yg memberikan fasilitas yang wow untuk mahasiswa nya

Menyediakan fasilitas tempat untuk makan bagi mahasiswa didalam kampus

Nihil

Lakukan evaluasi pada setiap kinerja baik dari tingkat atas maupun ke bawah

jaringan nya kurang memadai

Tolong tambah pilihan

sangat baik dalam segala hal

Semoga pelayanan nya lebih di baik lagi kedepanya.

utu terbaik

Masalah parkiran sudah baik namun kurang rapi dan alangkah baik nya kantin juga di buka di gedung terintegrasi agar mahasiswa dapat dengan mudah makan tanpa harus ke gedung lama

Alhamdulillah.. untuk Kampus yang masih terbilang muda, UTU sudah sangat baik

Fasilitas berfungsi dengan baik dan berguna, semoga segala fasilitas di universitas teuku umar semakin lengkap kedepannya bangga sudah kuliah di univ teuku umar

saya merasa baik dengan fasilitas dan rekan kerja yang ada di UTU

Kritik : untuk rute pejalan kaki dan pesepeda terutama jalan tengah harusnya di perbaiki karna ada beberapa titik yg rusak. Saran : untuk fasilitas setiap kelas itu ada beberapa yg rusak. Contohnya kursi agar di perbaiki.

Kapasitas kantin jauh lebih kecil dibanding jumlah mahasiswa, jadi sering penuh ketika jam siang di gedung baru , dan ketika mk bersambung tidak ada break , agak sedikit sulit mengantri untuk ke kantin krn rame , kecuali membawa makanan sendiri karena waktu singkat tidak menjangkau keluar kampus untuk beli makanan... selebihnya alhamdulillah sudah baik

parkir nya udah bagus luas aman,tapi saran saya perlu atap, biar tidak panas kendaraan tersebut

biaya kuliah yang mahal dapat menjadi beban bagi mahasiswa dan keluarga

untuk menambahkan fasilitas remot ac karna kurang remot ac di setiap ruangan

Banyak pencuri helm di parkiran Di ruangkelas kadang2 infokusnya ngak berfungsi Tidak adanya penghapus papan tulis dan spidol Di wc kadang2 airnya ngak ada ataupun kerun, dan krannya sering copot Mohon sistemnya diperbaiki lagi mengingat masuknya mahasiswa baru□□

Tidak banyak kritik tapi yg pastinya mahasiswa berharap untuk kedepannya untuk pelayanan dri pegawai akademik lebih di tingkatkan lagi dan tidak memilih milih untuk melayani mahasiswa.

Kedepan nya saya harap semoga semakin jauh lebih baik lagi dan makin lebih akreditas semakin jauh lebih baik

Tidak ada saran

tidak ada saran dan kritik, karena semuanya sudah sangat baik

Baik dan mantap

semoga kedepannya klinik berada dikampus baru, agar memudahkan mahasiswa/i yang sakit segera ditangani dan diberi obat. Kampus sudah memiliki lingkungan belajar yang baik, namun perlu peningkatan pada fasilitas seperti wifi, perpustakaan, dan ruang diskusi agar mahasiswa lebih nyaman. Selain itu, kegiatan pengembangan diri seperti magang, workshop, dan beasiswa perlu diperluas supaya mendukung prestasi. Kritiknya, beberapa pelayanan administrasi masih kurang cepat dan transparan, sehingga perlu perbaikan agar mahasiswa merasa lebih terbantu.

Parkiran nya cukup luas namun sayangnya kendaraan mahasiswa/i harus dibiarkan terjemur dibawah matahari selama berjam-jam.

good job

Perlu ada pelatihan untuk pegawai tentang pelayanan prima kepada mahasiswa

Jaringan nya kurang memadai

Saran nya Kalo untuk tempat parkir mohon di perluas lagi.

kalau bisa di tempat parkir di buat kanopi agar motor motor kami tidak kepanasan

Harapannya semoga bisa lebih welcome kepada mahasiswa yang datang ke akademik dengan berbagai keluhan, semoga informasi bisa disampaikan tepat waktu dan mudah di pahami

Memberikan pelayanan yang baik

semoga kedepannya menjadi sangat baik

tetap semangat menjalani hari hari nya

sdah baik dan tetap dipertahankan

Tetap menjadi kampus terbaik

saran di tempat parkir supaya lebih ketat pengawasan supaya tidak lagi ada korban kehilangan helem, thaks.

untuk kritik saya hanya ingin mengkritik sedikit terkait jaringan di UTU yang bisa di katakan sangat tidak baik dan juga di bagian pakiran sebenarnya udah luas cuman selain posisi honda yang tidak rapi ada juga bagian atap nya yang tidak ada sehingga membuat kendaraan jadi terkena panas dan hujan. Untuk saran, saya hanya ingin memberikan sedikit yaitu semoga UTU akan menyediakan atap di setiap pakiran nanti nya agar kendaraan kita semua aman dari panas dan juga hujan karena ini sangat bermanfaat dalam melindungi kendaraan. Terimakasih. □□□

jaringan internet yg sangat lelet

Baik dalam memberikan pelayanan

Tetap mempertahankan layanan yang baik untuk MAHASISWA FISIP

No comment

Sangat puas dan baik

Kampus universitas Teuku Umar sangat baik

Semoga kedepannya akan terus lebih baik.

Jika terlalu fokus pada pembelajaran maka mahasiswa akan cpat bosan

Semoga kedepannya pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa lebih baik lagi

Semoga kedepannya makin sukses

Tidak ada semuanya baik

Tidak ada saran, Sudah sangat baik

pelayanan hrs lebih responsif terhadap mahasiswa

Semua sudah sangat baik sudah termasuk standar yang bagus

Kamar mandi wc nya kurang bagus dan masih bau

Kritik: Metode pengajaran kurang interaktif. saran: Gunakan metode pengajaran yang lebih interaktif dan berikan feedback yang konstruktif.

Sudah sangat baik

Semoga ibuk sehat selalu ramah dan baik hati, penjelasan ibuk waktu menjelaskan begitu jelas semoga ibuk selalu baik kepada kami

saran saya untuk kantin, semoga ke depannya kantin bisa kembali di operasikan untuk yang di gedung baru, karena kebanyakan mahasiswa ingin makan atau sekedar beli minum itu lumayan kesusahan karena jarak kantin yang sekarang jauh, apalagi bagi mahasiswa yang ga punya kendaraan

Memberikan dukungan dan fasilitas yang memadai bagi dosen dan mahasiswa untuk melakukan penelitian yang berkualitas dan relevan.

kurangnya kegiatan ekstrakurikuler, saran saya agar lebih banyak ditambahkan kegiatan ekstrakurikuler agar mahasiswa tidak hanya berkembang di bidang akademik tetapi juga dibidang non-akademik

Semoga selalu menjadi yang terbaik

Semua nya menurut saya sudah baik tinggal di kembangan saja ,dan kami pun mahasiswa bisa berkontribusi lebih □□

Sarn semoga kedepan nya kampus berkembang se luas mungkin. Dan mahasiswa/i ikut terlibat dan serta dalam apa pun itu yang bersangkutan dengan kampus.

semoga bisa lbih baik lgj

Kampus UTU terbaik