



**LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023**

**SATUAN PENJAMIN MUTU  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Januari 2024

**Satuan Penjaminan Mutu  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**KEGIATAN TINDAK LANJUT  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pelayanan dosen yang diperoleh, maka terdapat beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang mendapatkan nilai dibawah rata-rata yang diuaraikan sebagai berikut:

**1. Penegakan zona integritas untuk Standar Pelayanan Minimum Lingkup FISIP**

Penegakan Zona Integritas adalah prasyarat untuk menciptakan lingkungan yang kondusif agar Standar Pelayanan Minimum dapat diwujudkan dan diimplementasikan secara optimal, efektif, dan berkelanjutan. Ini memastikan bahwa layanan yang diberikan tidak hanya memenuhi standar teknis, tetapi juga bebas dari praktik-praktik yang merugikan masyarakat dan organisasi itu sendiri.



**2. Implementasi Monitoring dan Evaluasi Berkala Tata Kelola Pelayanan**

Pimpinan Fakultas secara konsisten melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap peningkatan tata kelola pelayanan FISIP. Hal ini memastikan bahwa setiap aspek pelayanan terus ditingkatkan dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Proses ini melibatkan partisipasi aktif dari berbagai

pihak untuk mendapatkan umpan balik yang komprehensif dari para pimpinan prodi dan dosen lingkup FISIP.



### 3. Digitalisasi Dokumen Untuk Mendukung Kinerja Akademik dan Administratif FISIP UTU.

Guna memastikan aksesibilitas informasi yang masif dan efisien bagi seluruh civitas akademika FISIP UTU, seluruh dokumen penting telah didigitalisasi dan tersedia melalui *website* resmi fakultas serta tersimpan secara terstruktur di *Google Drive*. Akses ini tidak hanya mempermudah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, tetapi juga memastikan semua pihak dapat merujuk pada sumber data yang terpusat dan mudah diakses kapan saja.