



# **LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2022**

**SATUAN PENJAMIN MUTU  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Januari 2023

**Satuan Penjaminan Mutu  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**KEGIATAN TINDAK LANJUT  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK TAHUN 2022**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pelayanan dosen yang diperoleh, maka terdapat beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang mendapatkan nilai dibawah rata-rata yang diuraikan sebagai berikut:

**1. Koordinasi rutin pada setiap awal semester melibatkan seluruh pimpinan di lingkup FISIP**

Untuk menjalin komunikasi yang efektif dan koordinasi yang kuat di antara seluruh pimpinan di lingkup FISIP, rapat koordinasi rutin dilaksanakan pada setiap awal semester. Pertemuan persiapan awal semester ini melibatkan Ketua Program Studi (Kaprodin), Sekretaris Program Studi (Sekprodi), serta Tenaga Kependidikan (Tendik). Forum ini berfungsi sebagai platform penting untuk memastikan keselarasan operasional dan penyampaian informasi strategis terkait rencana dan prioritas FISIP.



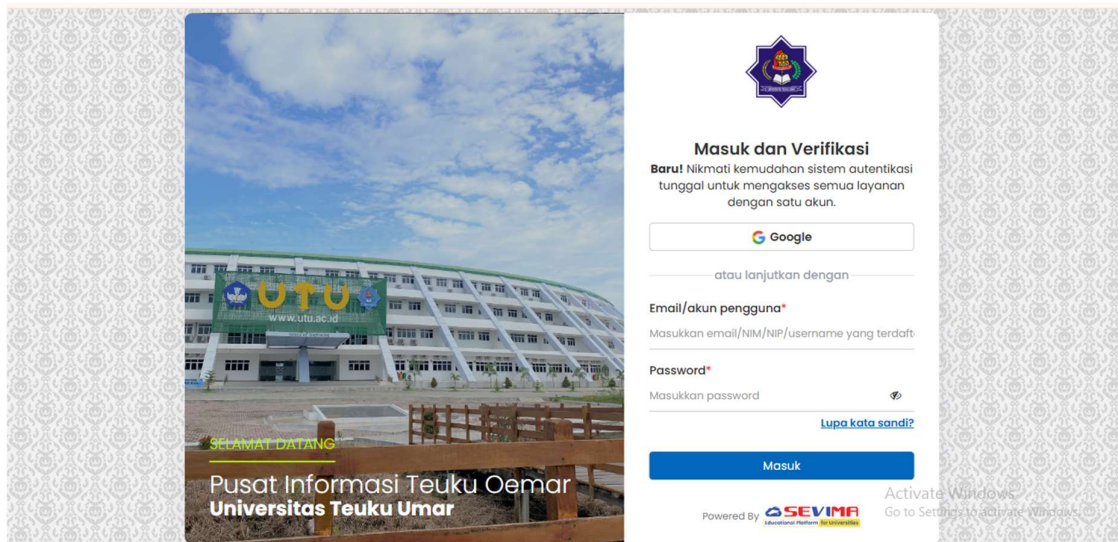
**2. Apel Pagi Dilakukan Untuk Menjalin Komunikasi Yang Baik Antara Pimpinan Dengan Dosen setiap bulan pada minggu ke-3**

Untuk menjalin komunikasi yang efektif antara pimpinan FISIP dengan dosen dan tenaga kependidikan (tendik), apel pagi rutin dilaksanakan setiap bulan pada minggu ke-3. Dalam forum ini, Dekan FISIP menyampaikan berbagai informasi dan arahan penting untuk mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi oleh dosen dan mahasiswa. Lebih lanjut, apel pagi ini juga dimanfaatkan sebagai sarana untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi terkait nilai serta etika dalam memberikan layanan akademik, guna menciptakan suasana yang menjunjung tinggi integritas, akuntabilitas, dan efektivitas.



### 3. Inovasi Digitalisasi Dokumen Untuk Mendukung Kinerja Akademik dan Administratif FISIP UTU.

Untuk memastikan aksesibilitas informasi yang masif dan efisien bagi seluruh civitas akademika FISIP UTU, seluruh dokumen penting telah didigitalisasi dan tersedia melalui *website* resmi fakultas serta tersimpan secara terstruktur di *Google Drive*. Akses ini tidak hanya mempermudah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, tetapi juga memastikan semua pihak dapat merujuk pada sumber data yang terpusat dan mudah diakses kapan saja



### 4. Penerapan Zona Integritas Lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Untuk Standar Pelayanan

Untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas dalam setiap kegiatan di lingkungan FISIP UTU, telah dilakukan penyusunan Standar Pelayanan Minimum (SPM) dan aturan yang jelas untuk setiap agenda atau aktivitas yang dilaksanakan. Inisiatif ini memastikan bahwa setiap proses, mulai dari administrasi akademik hingga layanan kemahasiswaan, berjalan sesuai prosedur standar. Ketersediaan

dan implementasi SPM serta aturan yang terdefinisi dengan baik tidak hanya mempermudah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dalam memahami ekspektasi dan alur kerja, tetapi juga menciptakan lingkungan yang transparan, terukur, dan profesional dalam mendukung kinerja akademik dan administratif fakultas secara keseluruhan. FISIP dalam setiap sambutan yang dilakukan.

