



LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2022

**SATUAN PENJAMIN MUTU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Januari 2023

**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**KEGIATAN TINDAK LANJUT
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK TAHUN 2022**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pelayanan dosen yang diperoleh, maka terdapat beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang mendapatkan nilai dibawah rata-rata yang diuaraikan sebagai berikut:

1. Koordinasi rutin pada setiap awal semester melibatkan seluruh pimpinan di lingkup FISIP

Untuk menjalin komunikasi yang efektif dan koordinasi yang kuat di antara seluruh pimpinan di lingkup FISIP, rapat koordinasi rutin dilaksanakan pada setiap awal semester. Pertemuan persiapan awal semester ini melibatkan Ketua Program Studi (Kaprodi), Sekretaris Program Studi (Sekprodi), serta Tenaga Kependidikan (Tendik). Forum ini berfungsi sebagai platform penting untuk memastikan keselarasan operasional dan penyampaian informasi strategis terkait rencana dan prioritas FISIP.



2. Apel Pagi Dilakukan Untuk Menjalin Komunikasi Yang Baik Antara Pimpinan Dengan Dosen setiap bulan pada minggu ke-3

Untuk menjalin komunikasi yang efektif antara pimpinan FISIP dengan dosen dan tenaga kependidikan (tendik), apel pagi rutin dilaksanakan setiap bulan pada minggu ke-3. Dalam forum ini, Dekan FISIP menyampaikan berbagai informasi dan arahan penting untuk mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi oleh dosen dan mahasiswa. Lebih lanjut, apel pagi ini juga dimanfaatkan sebagai sarana untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi terkait nilai serta etika dalam memberikan layanan akademik, guna menciptakan suasana yang menjunjung tinggi integritas, akuntabilitas, dan efektivitas.



3. Inovasi Digitalisasi Dokumen Untuk Mendukung Kinerja Akademik dan Administratif FISIP UTU.

Untuk memastikan aksesibilitas informasi yang masif dan efisien bagi seluruh civitas akademika FISIP UTU, seluruh dokumen penting telah didigitalisasi dan tersedia melalui website resmi fakultas serta tersimpan secara terstruktur di *Google Drive*. Akses ini tidak hanya mempermudah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, tetapi juga memastikan semua pihak dapat merujuk pada sumber data yang terpusat dan mudah diakses kapan saja

The image is a composite of two screenshots. On the left, there is a photograph of the Universitas Teuku Umar building, which is a modern white structure with multiple levels and a prominent green roof. A banner on the building reads "UTU www.utu.ac.id". In front of the building, there is a wooden sign that says "SELAMAT DATANG" and "Pusat Informasi Teuku Oemar Universitas Teuku Umar". On the right, there is a screenshot of a digital login interface titled "Masuk dan Verifikasi". It features a logo at the top, followed by a message in Indonesian encouraging users to log in with Google or another account. It includes fields for "Email/akun pengguna*" and "Password*", both with "Masukkan" placeholder text. There are links for "Lupa kata sandi?" and "Masuk". At the bottom right of the interface, there is a watermark for "Powered By ASEVIMA Educational Platform for Universities".

4. Penerapan Zona Integritas Lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Untuk Standar Pelayanan

Untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas dalam setiap kegiatan di lingkungan FISIP UTU, telah dilakukan penyusunan Standar Pelayanan Minimum (SPM) dan aturan yang jelas untuk setiap agenda atau aktivitas yang dilaksanakan. Inisiatif ini memastikan bahwa setiap proses, mulai dari administrasi akademik hingga layanan kemahasiswaan, berjalan sesuai prosedur standar. Ketersediaan

dan implementasi SPM serta aturan yang terdefinisi dengan baik tidak hanya mempermudah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dalam memahami ekspektasi dan alur kerja, tetapi juga menciptakan lingkungan yang transparan, terukur, dan profesional dalam mendukung kinerja akademik dan administratif fakultas secara keseluruhan. FISIP dalam setiap sambutan yang dilakukan.

