



LAPORAN HASIL SURVEI KERJA SAMA MITRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR
TAHUN 2022



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN KERJASAMA MITRA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2022.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Januari 2023

**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**HASIL ANALISIS KEPUASAN KERJASAMA MITRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

Perguruan tinggi yang unggul tentu memiliki kualitas yang baik adalah visi misi perguruan tinggi. Keberhasilan perguruan tinggi dalam melaksanakan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan Kerjasama Mitra di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar (FISIP UTU).

Dalam rangka menjamin budaya mutu tetap terlaksana dengan baik maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mitra lingkup FISIP UTU. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mitra, adalah Survei Kepuasan Kerjasama Mitra Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mitra.

Untuk mendapatkan penilaian tersebut dilakukan survei dengan menggunakan angket/kuesioner yang disebarkan menggunakan surat permohonan oleh Dekan kepada Mitra dan disebar melalui media digital. Data tingkat kepuasan dianalisis dengan menggunakan metode analisis menggunakan metode survei dalam bentuk google form dengan menggunakan skala likert 1-4.

1	2	3	4
0-1	1,01-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan

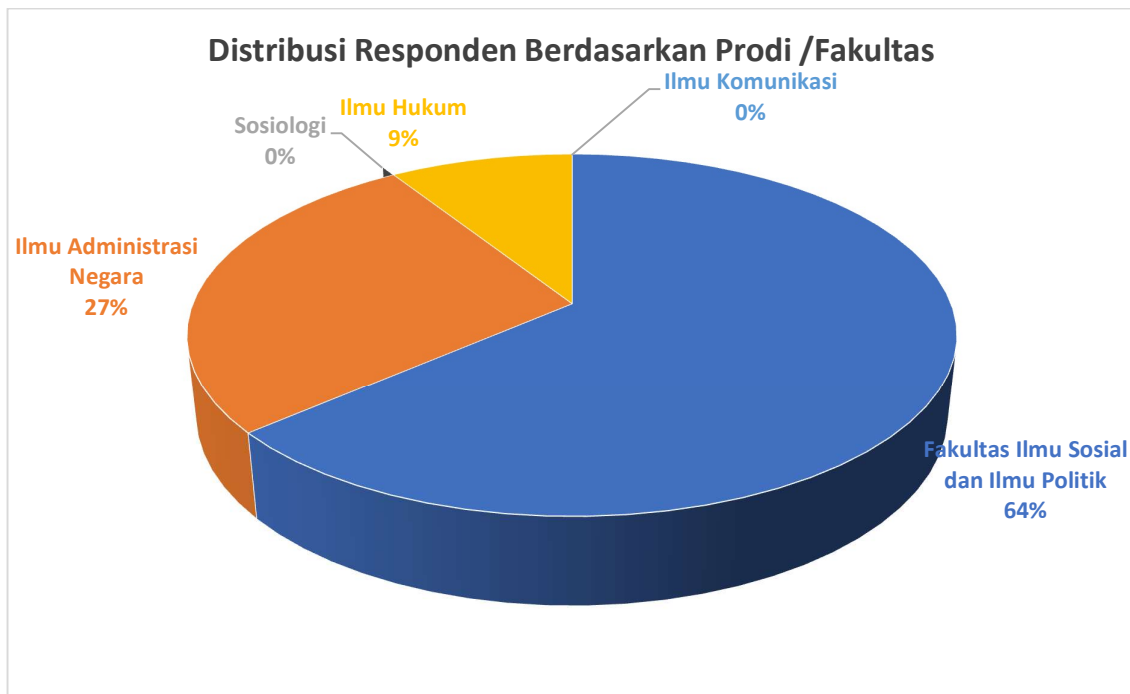
Adapun indikator pada survei ini ialah didasarkan pada beberapa aspek yang meliputi (1) Aspek Kepuasan Kerjasama dan (2) Aspek Kemanfaatan Kerjasama. Berikut ialah hasil survei kepuasan Kerjasama Mitra FISIP UTU Tahun 2022.

A. Informasi Umum

A.1 Distribusi Responden Mitra Kerjasama Berdasarkan Program Studi/Fakultas

Mitra yang bekerjasama di FISIP UTU yang mengisi survei kepuasan layanan Kerjasama mitra didominasi oleh FISIP dan yang paling sedikit mahasiswa mengisi survei ialah Prodi Ilmu Komunikasi dan Sosiologi. Berikut hasil responden yang mengisi survei berdasarkan Prodi.

No	Program Studi	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	7	87,5
2	Ilmu Administrasi Negara	3	37,5
3	Ilmu Hukum	0	0
4	Sosiologi	1	0
5	Ilmu Komunikasi	0	0
Total (N)		8	100



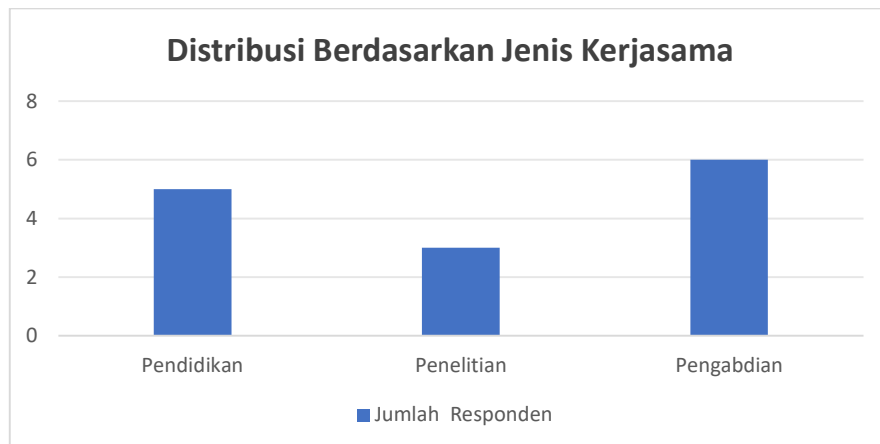
Catatan:

Berdasarkan hasil survei bahwa 46 % responden merupakan mitra yang bekerja sama langsung dengan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Teuku Umar. Sedangkan prodi sosiologi dan komunikasi 0%.

A.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kerjasama

Berdasarkan jenis kerjasama di FISIP UTU, jumlah responden yang terlibat dalam pengisian angket kepuasan layanan adalah:

No	Jenis Kerjasama	Jumlah Responden
1	Pendidikan	5
2	Penelitian	3
3	Pengabdian	6



Catatan:

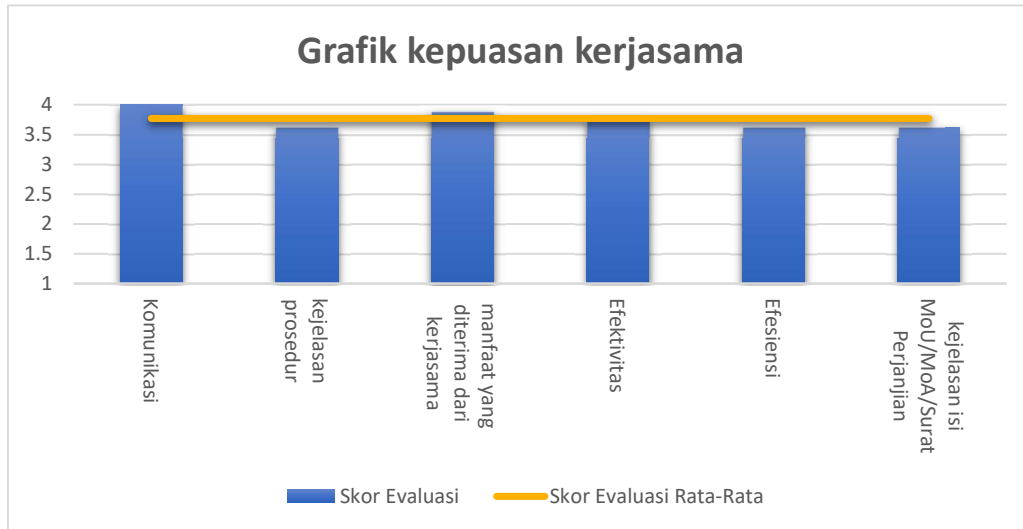
Berdasarkan hasil survei bahwa responden yang mengisi ialah responden dengan jenis kerja sama pada bidang pengabdian masyarakat, sedangkan yang paling sedikit ialah pada bidang penelitian hanya 3 mitra kerja sama.

B. Aspek Penilaian

Pada bagian ini akan dipaparkan hasil analisis terhadap Tujuh Aspek yang telah disusun menjadi pertanyaan dan pernyataan dengan menggunakan skala likert (rentang 1 – 4). Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis multiatribut Fishbein untuk mendapatkan skor evaluasi.

B.1. Hasil Survei Kepuasan Aspek Kepuasan Kerjasama

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kepuasan dalam aspek Komunikasi kerja sama	0	0	0	8	4	Sangat Memuaskan
2	Kepuasan dalam aspek kejelasan prosedur kerjasama	0	0	3	5	3,62	Sangat Memuaskan
3	Kepuasan dalam aspek manfaat yang diterima dari kerjasama	0	0	1	7	3,87	Sangat Memuaskan
4	Kepuasan dalam efektivitas kerja sama	0	0	2	6	3,75	Sangat Memuaskan
5	Kepuasan dalam efesiensi kerja sama	0	0	3	5	3,62	Sangat memuaskan
6	Kepuasan dalam kejelasan isi MoU/MoA/Surat Perjanjian Kerjasama	0	0	3	5	3,26	Sangat Memuaskan
7	Kesesuaian implementasi kerjasama dengan isi Mou/MoA/SPK	0	0	2	6	3,75	Sangat Memuaskan
8	Kepuasan mengenai hasil kerjasama	0	0	1	7	3,87	Sangat Memuaskan
9	kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya manusia	0	0	1	7	3,87	Sangat Memuaskan
Rata -rata						3.77	Sangat Memuaskan

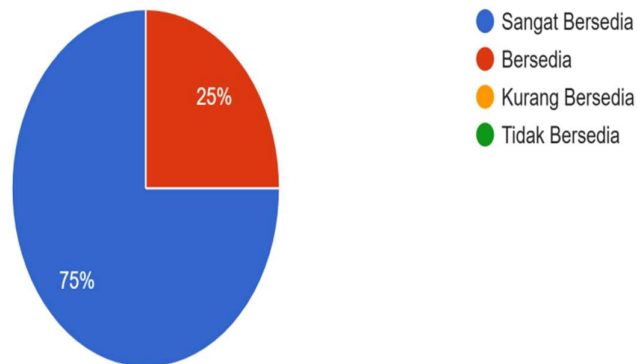


Catatan:

Berdasarkan hasil survei bahwa kepuasan kerja lingkup FISIP dengan mitra dinilai sangat memuaskan dengan skor rata-rata 3,77 (skala 1-4), dengan skor yang paling tinggi pada aspek Komunikasi kerja sama yaitu 4 sedangkan yang paling rendah ialah aspek kejelasan Mou/kerja sama yaitu 3,26.

B.2 Kesiapan Untuk Melanjutkan Kerjasama

No	Kesiapan melanjutkan Kerjasama	Jumlah Responden
1	Sangat bersedia	0
2	bersedia	0
3	Kurang bersedia	2
4	Tidak bersedia	6



Catatan:

Berdasarkan hasil survei bahwa 75 % responden menyatakan kesediaannya untuk bekerja sama kembali dengan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar. Tentunya hal ini menjadi motivasi bagi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas untuk terus menjaga komunikasi dan keberlanjutan kerja sama dengan seluruh mitra ddiberbagai bidang.

C. Kesimpulan

Adapun hasil akhir yang diperoleh berdasarkan penghitungan pada 6 aspek survei Rata-rata kepuasan Kerjasama mitra di lingkup FISIP UTU tendik yaitu **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai 3,77 dengan range 3,01-4,00. Namun dari 8 mitra yang mengisi survei, hanya 3 mitra yang bekerja sama bidang penelitian. Semua mitra lingkup FISIP 75 % bersesdia untuk bekerja sama kembali dengan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Namun masih terdapat 1 aspek dengan nilai paling rendah yaitu 3,26 yaitu aspek Kepuasan dalam kejelasan isi MoU/MoA/Surat Perjanjian Kerjasama .

Hal tersebut di atas ini menunjukkan bahwa FISIP perlu untuk meningkatkan kerja sama bidang penelitian bersama mitra dan juga meningkatkan kepuasasn dalam hal kejelasan isi dari kerja sama yang akan dijalin berikutnya bersama mitra agar dapat dilaksanakan dengan baik, sehingga dapat mendukung ketercapaian visi misi tujuan dan sasaran FISIP.

D. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan kerjasama mitra FISIP UTU yang diperoleh, maka diperlukan beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang kurang optimal, yang diuraikan sebagai berikut: Pada aspek reability atau keandalan pengelola FISIP UTU perlu untuk :

1. Menyusun Panduan Kerja Sama sebagai pedoman bersama seluruh prodi lingkup FISIP
2. Menyusun SOP terkait Kerja Sama agar juga dipahami oleh mitra
3. Menyusun pemetaan jenis kerjasama dan durasi waktu yang ideal kepada mitra kerjasama.
4. Koordinasi antara mitra dengan Prodi di lingkup FISIP UTU yang dilakukan secara terus menerus guna memantau program kerjasama
5. Melibatkan masyarakat dalam kegiatan kerjasama
6. Pendokumentasian laporan kerja sama dan luaran kerja sama yang dapat diakses publik
7. Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama secara berkala untuk perbaikan kualitas

LAMPIRAN SARAN DAN REKOMENDASI DARI RESPONDEN

1. Tetap mempertahankan kerjasama nya sekarang yang sudah baik.
2. Sudah baik semoga dapat tetap menjalin kerja sama ke depannya
3. Semoga bertambah jaya dan sukses untuk semua lini(baik kampus,dosen,mahasiswa maupun alumninya.
4. Semoga di kemudian Hari semakin banyak kolaborasi implementasi pks penelitian yang bisa dilaksanakan Dan selain itu juga dapat menambah pks di bidang penelitian seperti publikasi bersama Dan melakukan pks di bidang pkm.
5. Ke depan sebaiknya juga diadakan kegiatan "sapa sekolah" yang melibatkan mahasiswa FISIP untuk menarik minat peserta didik.
6. Sarannya semoga kedepannya kerja sama yang dijalankan lebih lancar.
7. -
8. -