

FISIP UNIVERSITAS TEUKU UMAR



LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TAHUN 2021

Stahuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Teuku Umar



**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN
TENDIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR
TAHUN 2021**

**SATUAN PENJAMIN MUTU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2021.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Desember 2021
**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Agatha Debby Reiza Macella

HASIL ANALISIS

KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP LAYANAN FISIP UTU

Dosen merupakan sumber daya penting yang menjalankan dua fungsi, yaitu, (1) fungsi pelayanan akademik dan (2) fungsi penerima layanan. Dari perspektif kedua, dosen ditempatkan sebagai *user* yang menggunakan dan mendapatkan layanan. Oleh karenanya, penting dilakukan riset terkait tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan dan didapatkan dari FISIP UTU. Responden dalam riset ini adalah seluruh Dosen tetap FISIP UTU yang berasal dari empat prodi, yaitu, PS Sosiologi, PS Ilmu Administrasi Negara, PS Ilmu Komunikasi, dan PS Ilmu Hukum.

Untuk mendapatkan penilaian kepuasan dosen terhadap layanan FISIP UTU, dilakukan pelacakan dengan menggunakan angket yang disebarakan menggunakan media digital (website dan WAG masing-masing PS). Data tingkat kepuasan dianalisis dengan menggunakan metode analisis multiatribut Fishbein untuk mendapatkan skor evaluasi.

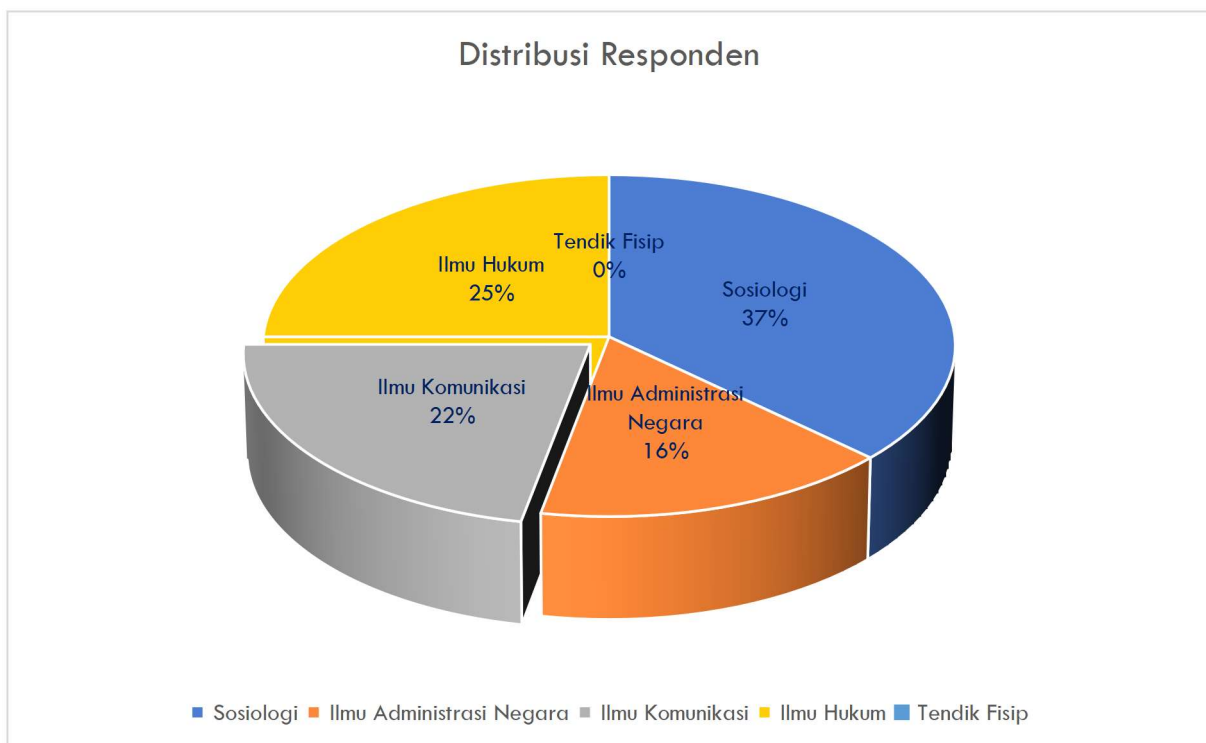
SKALA EVALUASI				
0.1 – 1.00	1.01 – 2.00	2.01 – 3.00	3.01 – 4.00	4.01 – 5.00
Sangat tidak memuaskan	Tidak memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan

A. Identitas Responden

A.1. Asal PS

Total responden yang mengisi angket adalah (N) 32 Dosen FISIP UTU. Adapun distribusi responden adalah:

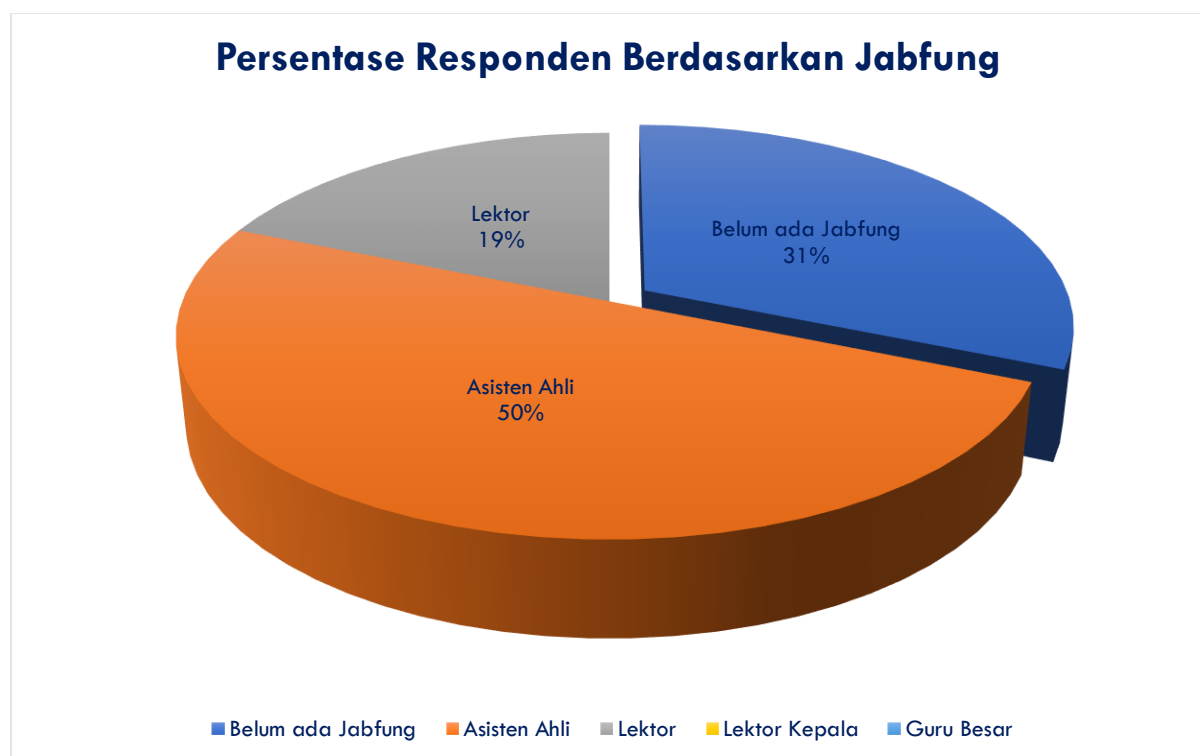
No	PS	Jumlah Responden	Persentase (%)
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Sosiologi	12	37
2	Ilmu Administrasi Negara	5	16
3	Ilmu Komunikasi	7	22
4	Ilmu Hukum	8	25
5	Tendik FISIP	0	0
Total (N)		32	100



A.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional

Jabatan fungsional dosen atau jabatan akademik dosen merupakan kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seseorang Dosen dalam suatu satuan pendidikan tinggi yang dalam pelaksanaannya didasarkan pada keahlian tertentu serta bersifat mandiri.

No (1)	Jabatan Fungsional (2)	Jumlah Responden (3)	Persentase (4)
1	Belum ada jabatan akademik	10	31
2	Asisten Ahli	16	50
3	Lektor	6	19
4	Lektor Kepala	0	0
5	Guru Besar	0	0
Total (N)		32	100



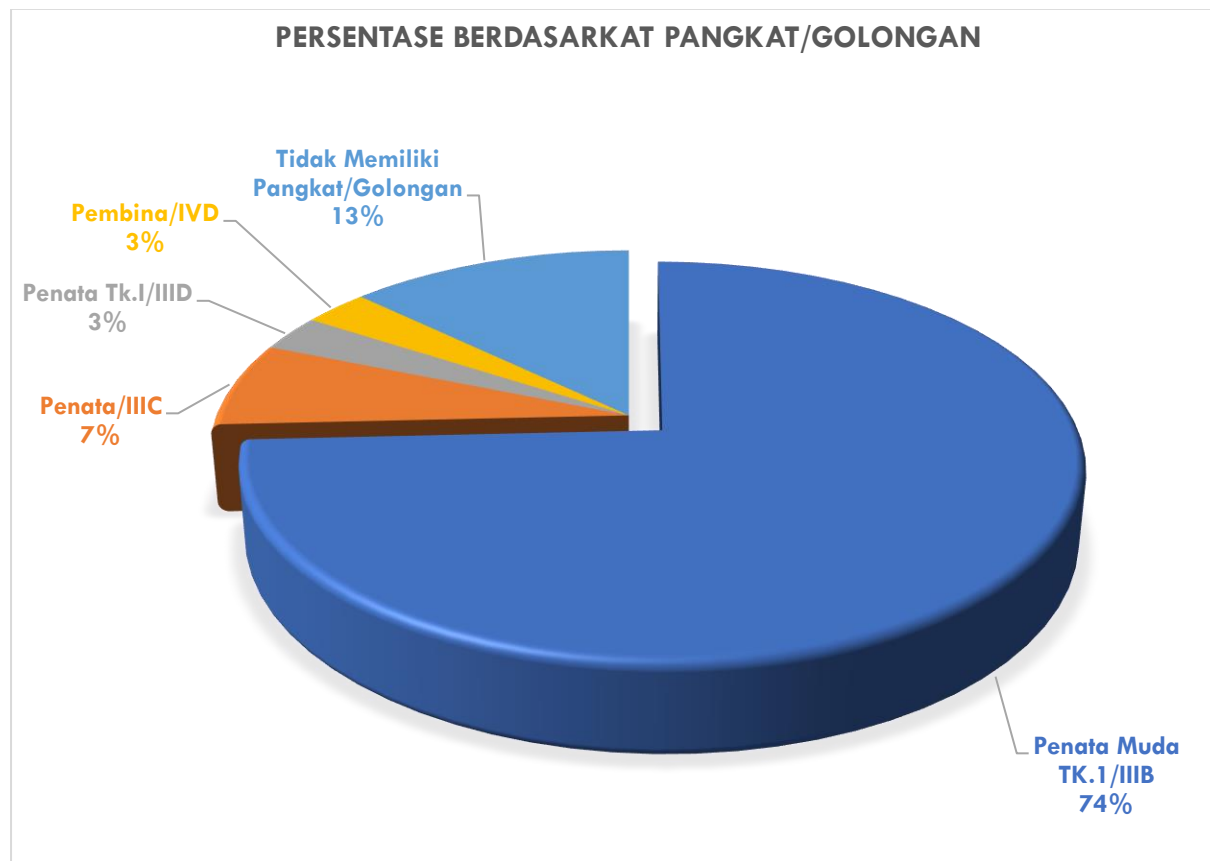
Catatan:

1. Mayoritas dosen lingkup FISIP UTU masih dalam jabatan fungsional Asisten Ahli (50%). Sedangkan dosen yang belum memiliki jabatan fungsional adalah sebesar 31%.
2. Faktor penyebab tingginya angka dosen yang belum memiliki jabatan fungsional dan dengan jabatan fungsional Asisten Ahli (AA) adalah (a) rendahnya minat dan motivasi dosen untuk mengurus kepangkatan akademik dan (b) penerimaan dosen dalam jumlah yang banyak pada tahun 2019 dan 2020.
3. Perlu dorongan, motivasi, dan dukungan dari PS dan fakultas sehingga dosen mengurus jabatan fungsionalnya.

A.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan

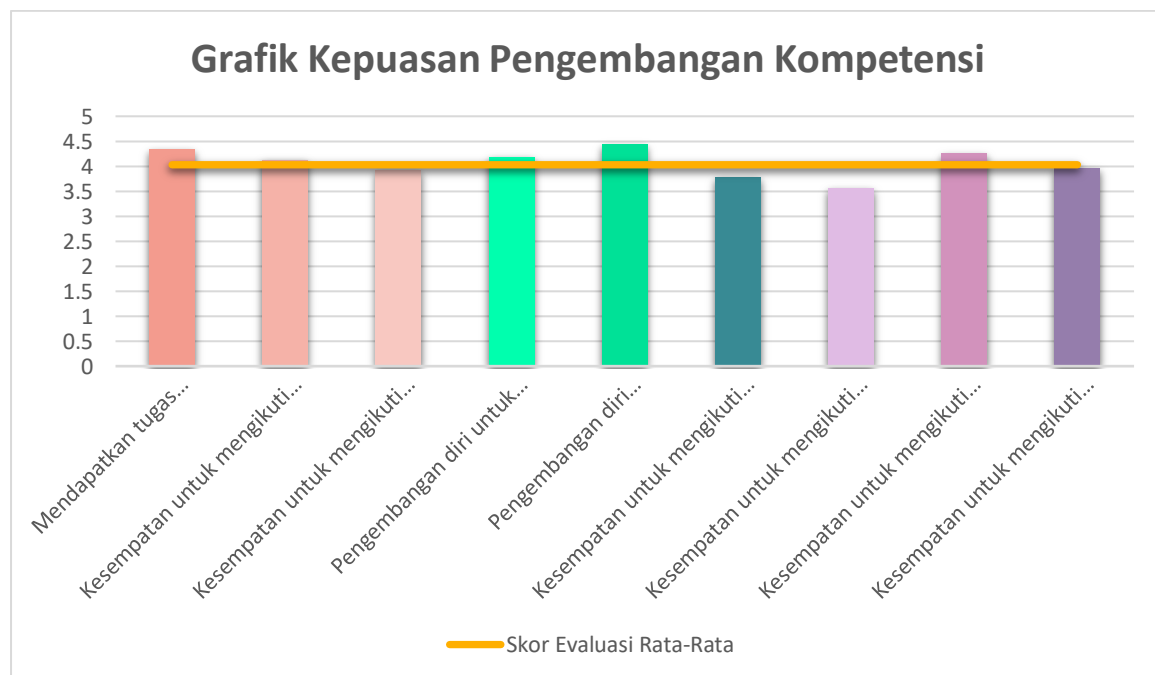
Berdasarkan Pangkat/Golongan, jumlah responden yang terlibat dalam pengisian angket kepuasan layanan adalah:

No (1)	Lama Masa Kerja (2)	Jumlah Responden (3)	Persentase (4)
1	Tidak Memiliki Pangkat/Golongan	4	13
2	Penata Muda TK.I/IIIB	24	75
3	Penata/IIIC	2	7
4	Penata TK.I/IIID	1	3
5	Pembina/IVA	1	3
Total (N)		32	100



B.1. Hasil Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala					Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4	5		
1	Mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	1	0	2	13	16	4,34	Sangat memuaskan
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0	1	6	13	12	4,12	Sangat memuaskan
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0	1	9	14	8	3,91	Memuaskan
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan/magang	1	0	3	16	12	4,18	Sangat memuaskan
5	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	0	0	2	14	16	4,43	Sangat memuaskan
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding/short course dalam negeri	2	0	8	15	7	3,78	Memuaskan
7	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar/short course luar negeri	2	1	11	13	5	3,56	Memuaskan
8	Kesempatan untuk mengikuti konferensi dalam negeri	0	0	4	19	9	4,15	Sangat Memuaskan
9	Kesempatan untuk mengikuti konferensi luar negeri	0	1	9	15	7	3,87	Memuaskan
Rata-rata							4,03	Sangat Memuaskan

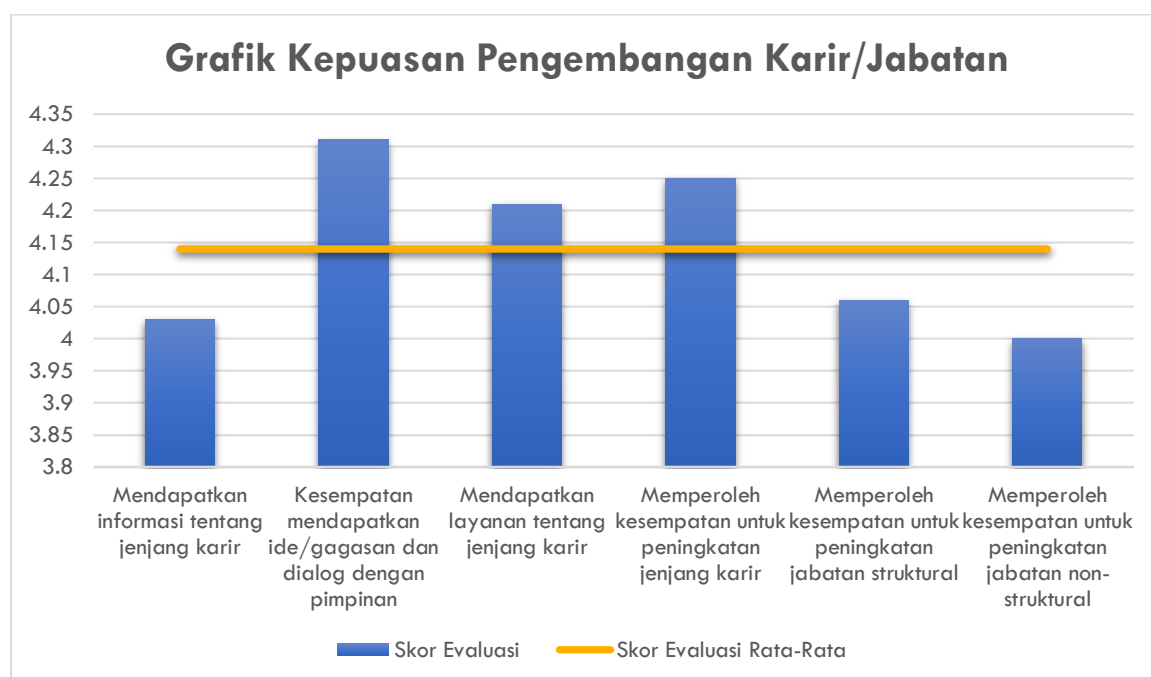


Catatan:

- Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk aspek pengembangan kompetensi adalah 4,03 (skala 5,00) dengan kualitas evaluasi Sangat Memuaskan.
- Indikator kepuasan yang mendapatkan skor evaluasi paling rendah adalah Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar/short course luar negeri dengan skor evaluasi 3,56 (skala 5,00).
- Indikator kepuasan yang mendapatkan skor evaluasi paling tinggi adalah Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop dengan skor evaluasi 4,43 (skala 5,00).

B.2. Hasil Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala					Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4	5		
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0	3	4	14	11	4,03	Sangat memuaskan
2	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0	0	5	12	15	4,31	Sangat memuaskan
3	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0	1	3	16	12	4,21	Sangat memuaskan
4	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0	0	5	14	13	4,25	Sangat memuaskan
5	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0	0	8	14	10	4,06	Sangat Memuaskan
6	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0	1	6	17	8	4,00	Memuaskan
Rata-rata							4,14	Sangat memuaskan

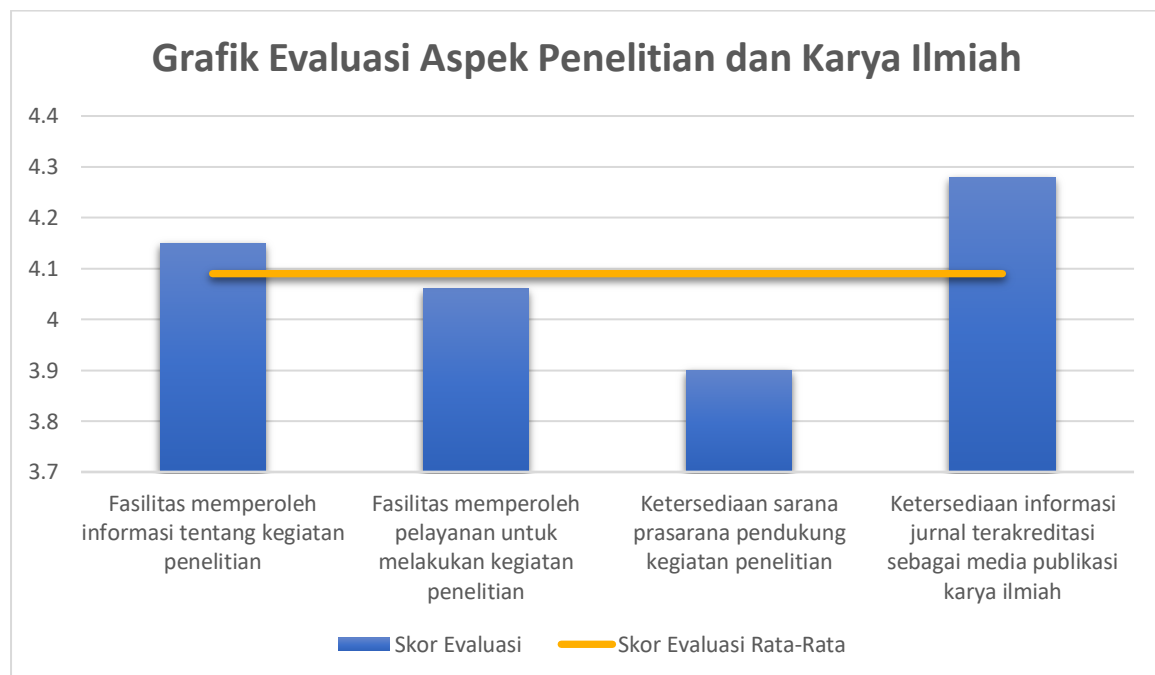


Catatan:

- Skor evaluasi rata-rata kepuasan dosen untuk aspek Pengembangan Karir/Jabatan adalah 4,14 (skala 5,00) dengan kualitas penilaian Sangat Memuaskan.
- Indikator yang mendapatkan skor evaluasi paling tinggi adalah Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan dan Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir dengan skor masing-masing 4,31 (skala 5,00).
- Indikator yang mendapatkan skor evaluasi paling rendah adalah Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural dengan skor 4,00 (skala 5,00).

B.3. Hasil Kepuasan Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala					Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4	5		
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0	1	5	14	12	4,15	Sangat memuaskan
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	1	0	7	12	12	4,06	Sangat Memuaskan
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	1	1	7	14	9	3,90	Memuaskan
4	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0	0	3	17	12	4,28	Sangat memuaskan
Rata-rata							4,09	Memuaskan

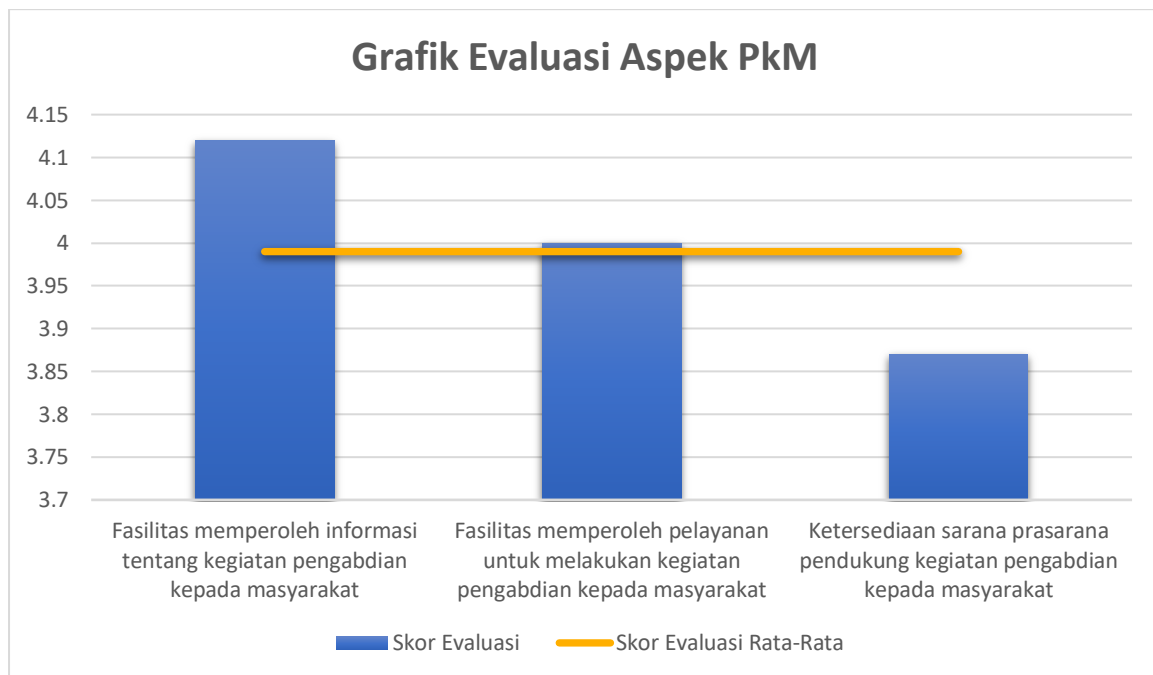


Catatan:

- Hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap aspek penelitian dan karya ilmiah mendapatkan skor evaluasi rata-rata 4,09 (skala 5,00) dengan kualitas penilaian Sangat memuaskan.
- Indikator Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian dan Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah merupakan indikator yang masing-masing mendapatkan skor evaluasi paling tinggi, yakni, 4,28 (skala 5,00).
- Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian merupakan indikator yang mendapatkan skor evaluasi paling rendah, yaitu, 3,90 (skala 5,00).

B.4. Hasil Kepuasan Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala					Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4	5		
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0	1	4	17	10	4,12	Sangat memuaskan
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	1	0	6	16	9	4,00	Memuaskan
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat	1	1	6	17	7	3,87	Memuaskan
Rata-rata							3,99	Memuaskan

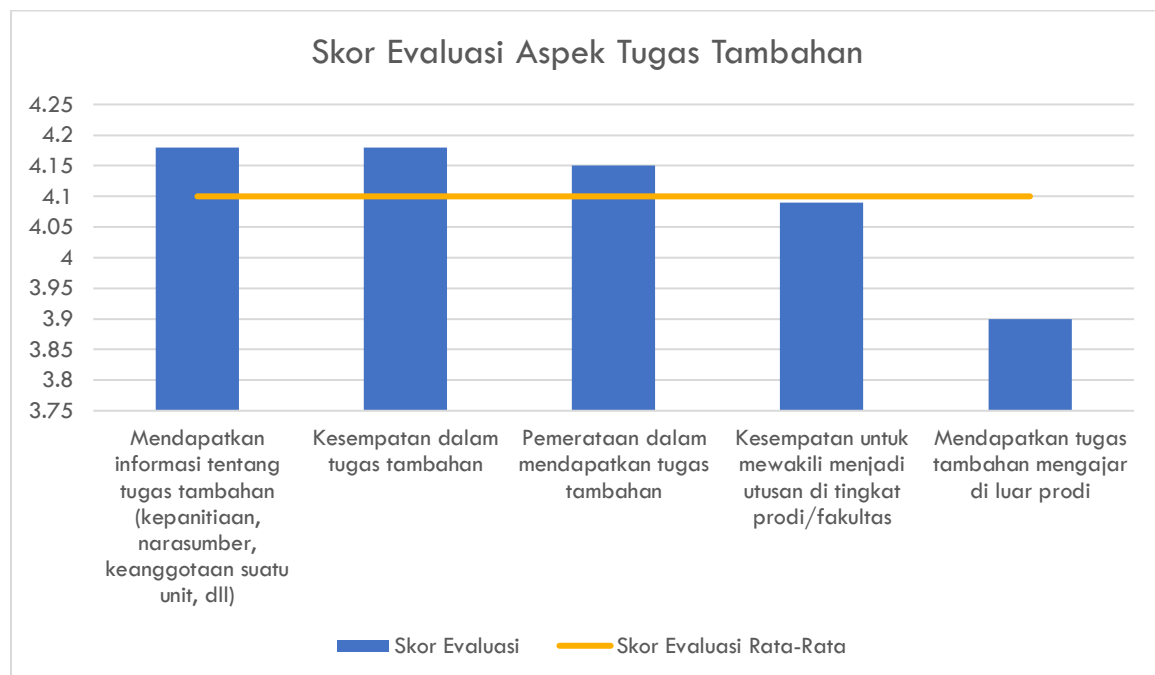


Catatan:

- Rata-rata skor evaluasi tingkat kepuasan dosen aspek pengabdian kepada masyarakat (PkM) adalah 3,99 (skala 5,00). Artinya secara keseluruhan layanan aspek pengabdian kepada masyarakat sudah memuaskan.
- Indikator yang dirasa sangat memuaskan adalah terkait fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Skor evaluasi untuk indikator ini adalah 4,12 (skala 5,00).
- Sedangkan indikator dengan skor yang paling rendah adalah terkait Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan skor evaluasi 3,87 (skala 5,00).

B.5. Hasil Kepuasan Aspek Tugas Tambahan

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala					Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4	5		
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	0	1	5	13	13	4,18	Sangat memuaskan
2	Kesempatan dalam tugas tambahan	0	1	5	13	13	4,18	Sangat memuaskan
3	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan	0	1	5	14	12	4,15	Sangat memuaskan
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan di tingkat prodi/fakultas	0	0	7	15	10	4,09	Sangat memuaskan
5	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar prodi	0	2	7	13	10	3,90	Memuaskan
Rata-rata							4,1	Sangat memuaskan



Catatan:

- Skor evaluasi rata-rata kepuasan dosen terkait aspek tugas tambahan adalah 4,1 (skala 5,00) dengan kualitas Sangat memuaskan.
- Indikator mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll) dan Kesempatan dalam tugas tambahan mendapatkan skor evaluasi paling tinggi, yaitu, 4,18 (skala 5,00).
- Indikator Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar prodi mendapatkan skor evaluasi yang paling rendah, yaitu, 3,90 (skala 5,00) dengan kualitas Memuaskan.