



Laporan Hasil Survei Pengguna Alumni

**Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu politik**

Th. 2024



LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA ALUMNI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR
TAHUN 2024

SATUAN PENJAMIN MUTU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TEUKU UMAR

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2024.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan ke depan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas lulusan prodi di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Januari 2025
**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

HASIL ANALISIS PENGGUNA ALUMNI FISIP UTU

Alumni merupakan salah satu aspek penting yang harus diperhatikan dalam upaya pengembangan dan peningkatan penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Alumni menjadi subyek pertama yang langsung mengaplikasikan di dunia kerja segala yang telah diperoleh selama kuliah. Oleh sebab itu penilaian mitra sebagai pengguna alumni menjadi hal yang penting untuk disurvei, agar dapat mengukur sejauh mana tingkat kemampuan yang dimiliki oleh alumni/lulusan sebuah program studi lingkup FISIP Universitas Teuku Umar. Responden dalam riset ini adalah pengguna alumni FISIP UTU.

Untuk mendapatkan penilaian pengguna alumni FISIP UTU, dilakukan survei dengan menggunakan angket/kuesioner berupa google form yang disebarakan menggunakan media digital (website dan WAG alumni setiap Prodi). Data survei pengguna alumni ini dianalisis dengan menggunakan skala likert 1-4.

1	2	3	4
0-1	1,01-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00
Tidak Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik

A. Identitas Responden

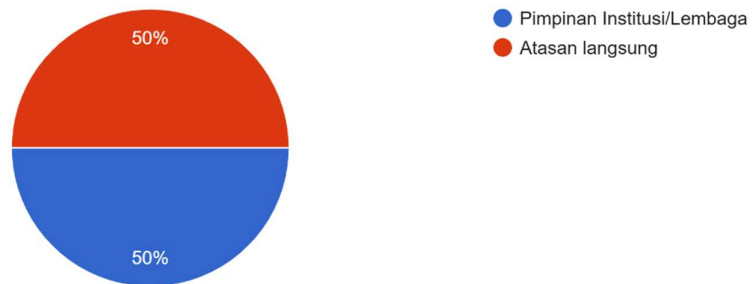
Responden dalam survei pengguna alumni ini merupakan multisektor yang bergerak di berbagai bidang seperti daftar berikut:

No (1)	Instansi responden (2)	Alamat Instansi
1	Badan Pusat Statistik Aceh Barat	Jl. Sisingamangaraja No.2, Drien Rampak, Kec. Johan Pahlawan, Kabupaten Aceh Barat, Aceh 23617
2	Kantor Desa	Desa Pasir
3	FISIP UTU	Alue Peunyareng kec. Meureubo, Aceh Barat
4	Top automative	Jalan singgah mata 1
5	Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana	Sinbang Kabupaten Simeulue
6	Notaris Simeulue.	Kabupaten Simeulue
7	Kantor Desa Pasir	Desa Rundeng. Kec Johan pahlawan. Kab Aceh barat
8	BPBD Kab. Aceh Barat	Jalan Beringin Maju, Seuneubok Kec. Johan Pahlawan
9	Cv. Sin Thai Sukses Abadi	Jl. Singgah Mata I, Meulaboh, Aceh Barat
10	Pemerintahan Desa Pasir	Jl. Diponegoro
11	Bea Cukai Meulaboh	Jl. Imam Bonjol, Suak Raya, Kec. Johan Pahlawan, Kabupaten Aceh Barat
12	PT PLN (Persero) UP3 Meulaboh	Jln Swadaya
13	Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandiaan Kabupaten Aceh Barat	Komplek Kantor Bupati Aceh Barat Jalan Gajah Mada Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat
14	Sekretariat daerah kabupaten Aceh barat	Meulaboh
15	PT. Dunia Barusan Meulaboh	Jln. Meulaboh Tapak Tuan, desa Langung,
16	Bagian organisasi setdakab aceh barat	Setdakab aceh barat
17	Mahkamah Syar'iyah Meulaboh	Jalan Rahmat Tsunami No. 3 Gampong Paya Peunaga Kecamatan Meureubo Kabupaten Aceh Barat
18	LPP RRI MEULABOH	Meulaboh

Catatan:

Delapan belas responden terdapat berbagai macam lembaga maupun instansi baik organisasi publik maupun privat dengan rincian 12 instansi publik, 1 lembaga pendidikan, 3 perusahaan swasta, dan 2 BUMN.

A.1 Status Responden



Berdasarkan grafik tersebut di atas bahwa 9 responden merupakan pimpinan institusi/Lembaga dan 9 responden lainnya merupakan atasan langsung dari alumni FISIP Universitas Teuku Umar.

A.2. Jumlah Karyawan dari FISIP UTU

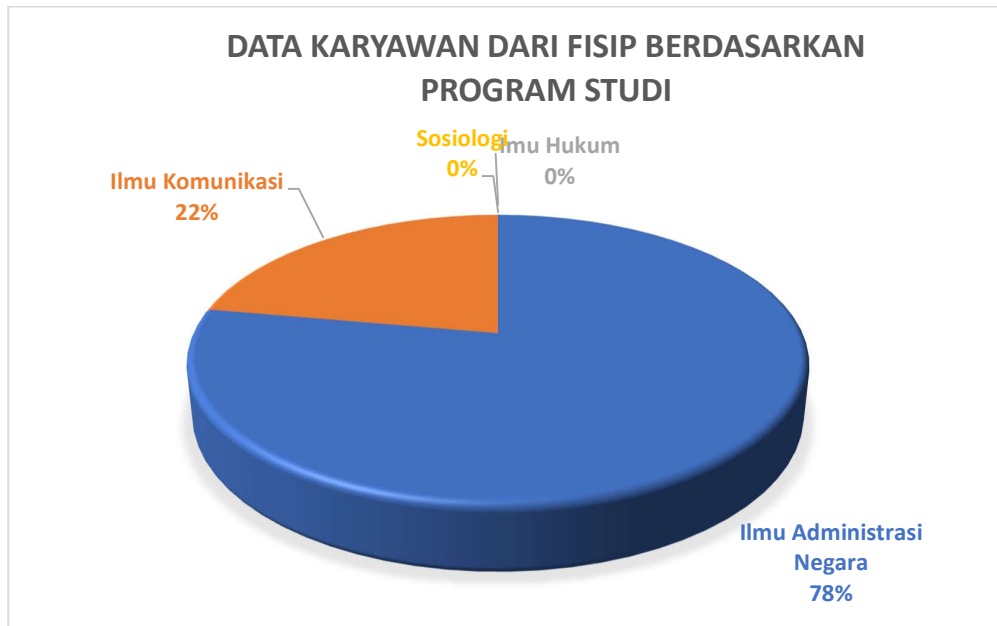
No	Instansi pengguna Alumni	Jumlah karyawan dari FISIP UTU (orang)
(1)	(2)	(4)
1	Badan Pusat Statistik Aceh Barat	1
2	Kantor Desa	1
3	FISIP UTU	6
4	Top automative	3
5	Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana	1
6	Notaris Simeulue.	4
7	Kantor Desa Pasir	1
8	BPBD Kab. Aceh Barat	1
9	Cv. Sin Thai Sukses Abadi	1
10	Pemerintahan Desa Pasir	1
11	Bea Cukai Meulaboh	1
12	PT PLN (Persero) UP3 Meulaboh	1
13	Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandiaan Kabupaten Aceh Barat	1
14	Sekretariat daerah kabupaten Aceh barat	2
15	PT. Dunia Barusa Meulaboh	20
16	Bagian organisasi setdakab aceh barat	2
17	Mahkamah Syar'iyah Meulaboh	1
18	LPP RRI MEULABOH	2
Total (N)		50

Catatan:

Berdasarkan penghitungan tersebut diperoleh kesimpulan bahwa dari 18 (delapan belas) mitra pengguna alumni, yang paling banyak menyerap alumni FISIP ialah PT. Dunia Barusa Meulaboh sebanyak 20 alumni FISIP.

A.3. Data Karyawan dari FISIP berdasarkan Program Studi

No	Instansi pengguna Alumni	Jumlah karyawan dari FISIP UTU (orang)	Program Studi
(1)	(2)	(4)	
1	Badan Pusat Statistik Aceh Barat	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
2	Kantor Desa	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
3	FISIP UTU	6	S1 Ilmu Administrasi Negara
4	Top automative	3	S1 Ilmu Administrasi Negara
5	Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
6	Notaris Simeulue.	4	S1 Ilmu Administrasi Negara
7	Kantor Desa Pasir	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
8	BPBD Kab. Aceh Barat	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
9	Cv. Sin Thai Sukses Abadi	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
10	Pemerintahan Desa Pasir	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
11	Bea Cukai Meulaboh	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
12	PT PLN (Persero) UP3 Meulaboh	1	S1 Ilmu Administrasi Negara
13	Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandiaan Kabupaten Aceh Barat	1	S1 Ilmu Komunikasi
14	Sekretariat daerah kabupaten Aceh barat	2	S1 Ilmu Administrasi Negara
15	PT. Dunia Barusa Meulaboh	2	S1 Ilmu Komunikasi
16	Bagian organisasi setdakab aceh barat	2	S1 Ilmu Administrasi Negara
17	Mahkamah Syar'iyah Meulaboh	1	S1 Ilmu Komunikasi
18	LPP RRI MEULABOH	2	S1 Ilmu Komunikasi
Total (N)		30	

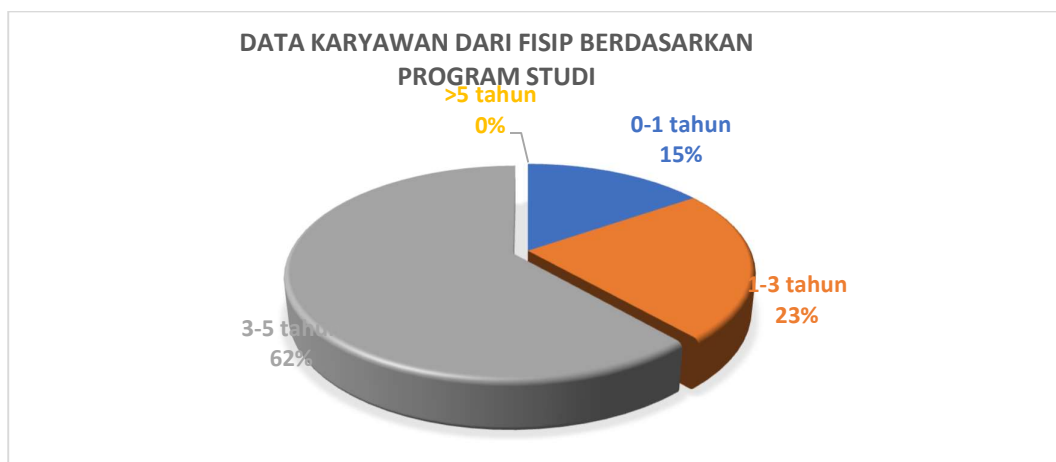


Catatan :

1. Berdasarkan hasil survei diperoleh bahwa Prodi yang terbanyak diserap oleh mitra pengguna alumni ialah Prodi Ilmu Administrasi Negara yaitu sebanyak 78 % .
2. Prodi yang tidak terserap oleh mitra pengguna alumni terdapat dua prodi di lingkup FISIP UTU yaitu Prodi Ilmu Hukum dan Sosiologi.

A.4. lama Alumni bekerja pada Instansi/ Lembaga

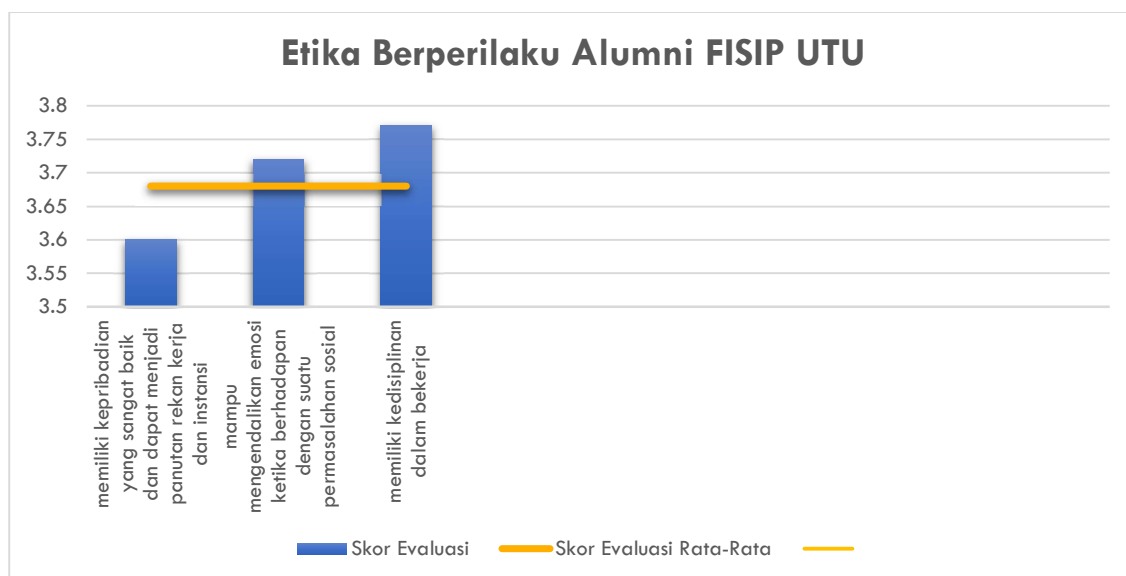
No	Tahun	Presentase
(1)	(2)	
1	0-1 tahun	15,38
2	1-3 tahun	23,08
3	3-5 tahun	61,54
4	>5 tahun	0



B. Etika Berperilaku

Pada indikator etika berperilaku alumni ini diklasifikasikan berdasarkan kepribadian yang sangat baik dan dapat menjadi panutan rekan kerja dan instansi, mengendalikan emosi ketika berhadapan dengan suatu permasalahan sosial, dan kedisiplinan dalam bekerja.

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	memiliki kepribadian yang sangat baik dan dapat menjadi panutan rekan kerja dan instansi	0	0	6	12	3,6	Sangat baik
2	mampu mengendalikan emosi ketika berhadapan dengan suatu permasalahan sosial	0	0	5	13	3,72	Sangat baik
3	memiliki kedisiplinan dalam bekerja	0	0	4	14	3,77	Sangat baik
Rata-rata						3.68	

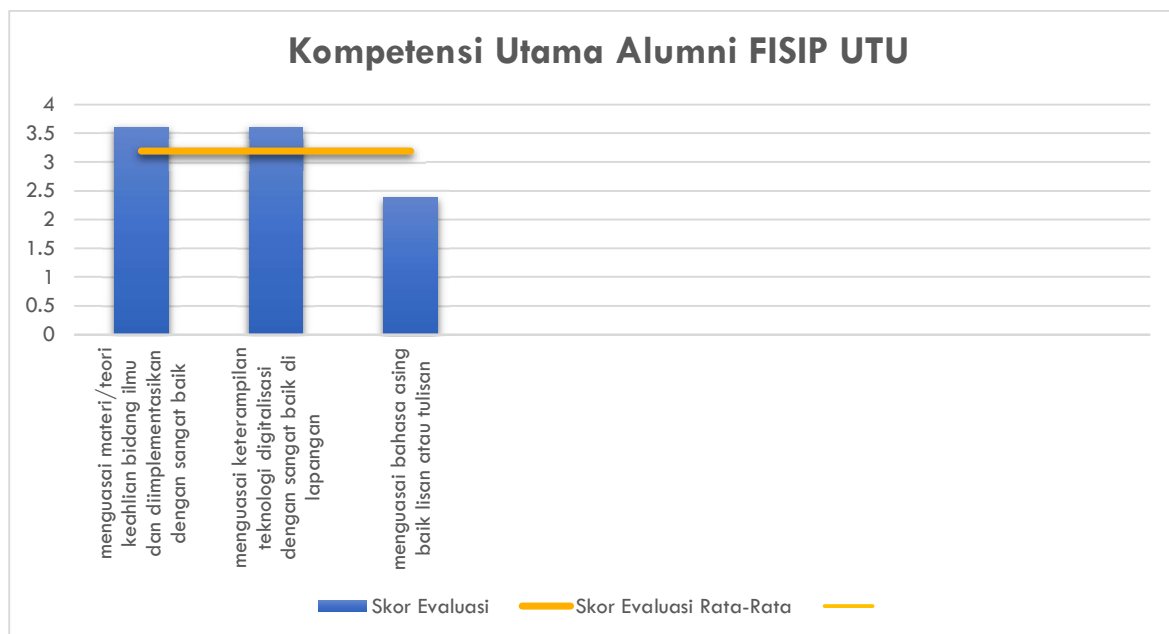


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa rata-rata etika berperilaku alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 68 (skala 4,00)
2. Etika lainnya mendapatkan nilai yang tinggi yaitu memiliki kedisiplinan dalam bekerja yaitu 3, 77 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU.

C. ASPEK KINERJA YANG TERKAIT DENGAN KOMPETENSI UTAMA

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	menguasai materi/teori keahlian bidang ilmu dan diimplementasikan dengan sangat baik	0	0	7	11	3,6	Sangat baik
2	menguasai keterampilan teknologi digitalisasi dengan sangat baik di lapangan	0	0	7	11	3,6	Sangat baik
3	menguasai bahasa asing baik lisan atau tulisan	0	5	9	4	2,38	Baik
Rata-rata						3.19	

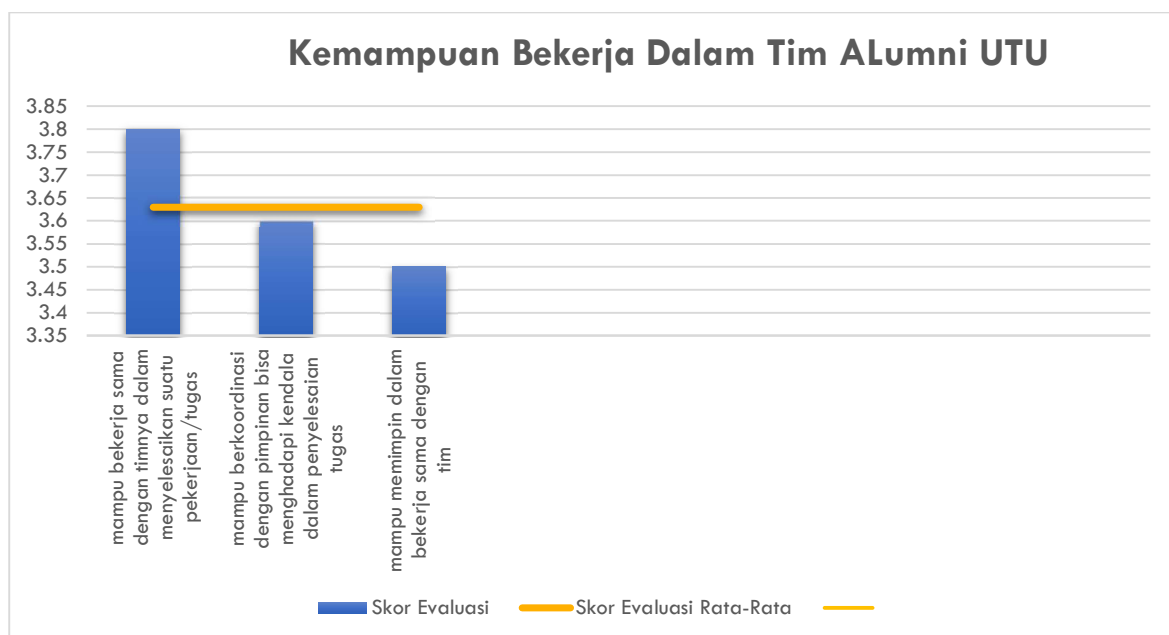


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa rata-rata kompetensi utama alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 19 (skala 4,00)
2. Kompetensi utama alumni FISIP UTU yang paling rendah adalah menguasai bahasa asing baik lisan maupun tulisan dengan dengan memperoleh angka 2,38 atau Baik (skala 4,00)
3. Kompetensi utama alumni FISIP yang sama tingginya ialah menguasai materi/teori keahlian bidang ilmu dan diimplemntasikan dengan sangat baik dan menguasai keterampilan teknologi digitalisasi dengan sangat baik di lapangan yaitu 3, 6 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU.

D. ASPEK KEMAMPUAN BEKERJA DALAM TIM

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	mampu bekerja sama dengan timnya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan/tugas	0	0	3	15	3,8	Sangat baik
2	mampu berkoordinasi dengan pimpinan bisa menghadapi kendala dalam penyelesaian tugas	0	0	6	12	3,6	Sangat baik
3	mampu memimpin dalam bekerja sama dengan tim	0	0	9	9	3.5	Baik
Rata-rata						3.63	

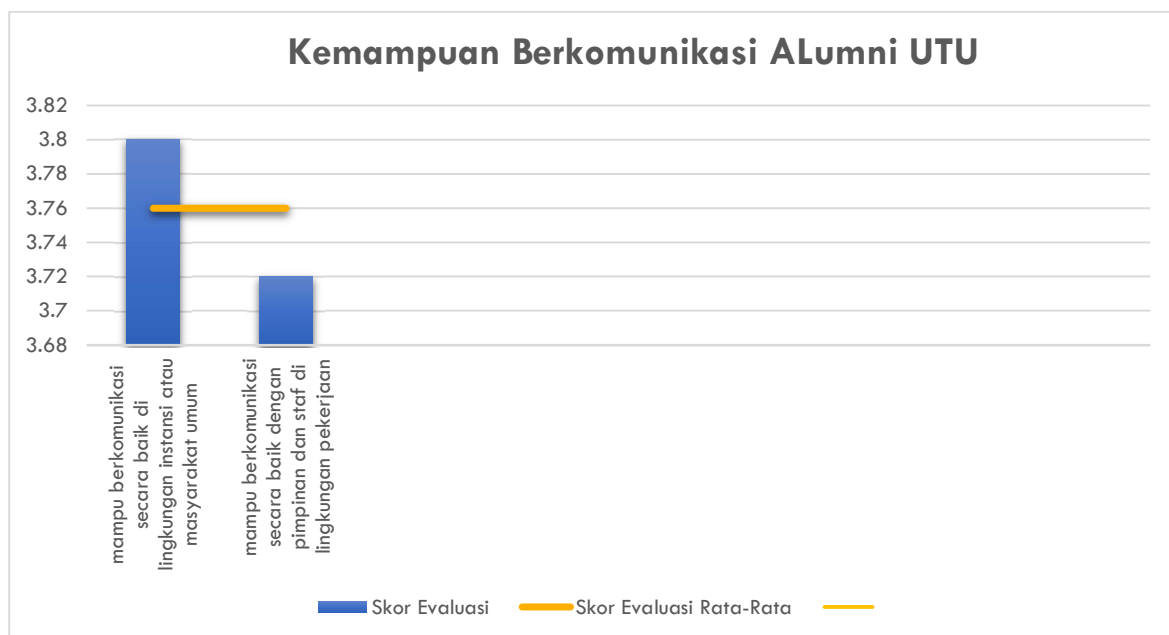


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa kemampuan bekerja dalam tim alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 65 (skala 4,00)
2. Kemampuan bekerja dalam tim alumni FISIP yang paling tinggi ialah mampu bekerja sama dengan timnya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan/tugas yaitu 3, 8 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU.

E. ASPEK KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	mampu berkomunikasi secara baik di lingkungan instansi atau masyarakat umum	0	1	4	13	3,8	Sangat baik
2	mampu berkomunikasi secara baik dengan pimpinan dan staf di lingkungan pekerjaan	0	0	5	13	3,72	Sangat baik
Rata-rata						3.76	

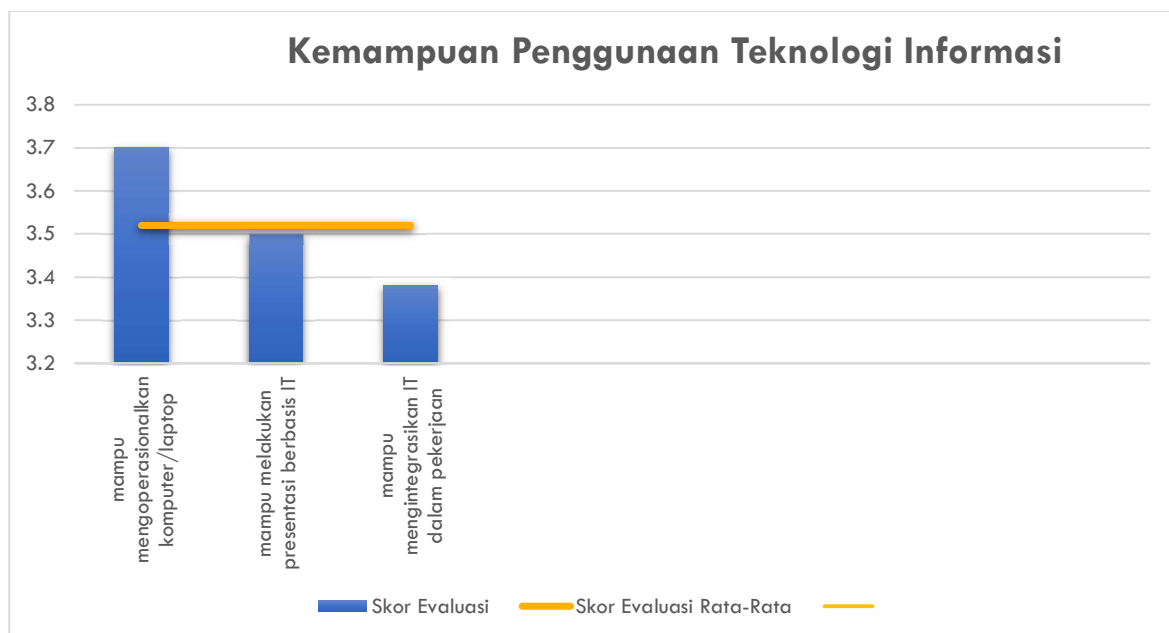


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa kemampuan berkomunikasi alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 76 (skala 4,00
2. Kemampuan berkomunikasi alumni FISIP yang paling tinggi ialah mampu berkomunikasi secara baik di lingkungan instansi atau masyarakat umum yaitu 3, 8 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU

F. ASPEK KEMAMPUAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	mampu mengoperasikan komputer/laptop	0	0	4	14	3,8	Sangat baik
2	mampu melakukan presentasi berbasis IT	0	0	9	9	3,72	Sangat baik
3	mampu mengintegrasikan IT dalam pekerjaan	0	0	11	7	3.38	Sangat Baik
Rata-rata						3.52	

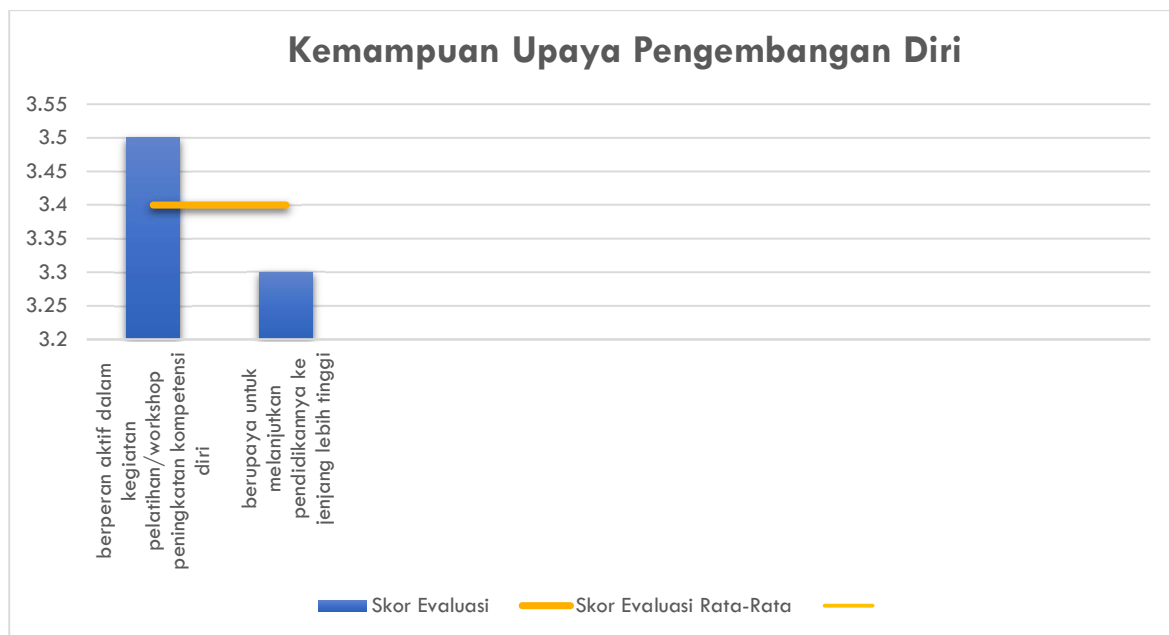


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa kemampuan berkomunikasi alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 76 (skala 4,00)
2. Kemampuan berkomunikasi alumni FISIP yang paling tinggi ialah mampu berkomunikasi secara baik di lingkungan instansi atau masyarakat umum yaitu 3, 8 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU

G. ASPEK UPAYA PENGEMBANGAN DIRI

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	berperan aktif dalam kegiatan pelatihan/ <i>workshop</i> peningkatan kompetensi diri	0	0	8	10	3,5	Sangat baik
2	berupaya untuk melanjutkan pendidikannya ke jenjang lebih tinggi	0	1	8	9	3,3	Sangat baik
Rata-rata						3.4	Sangat Baik

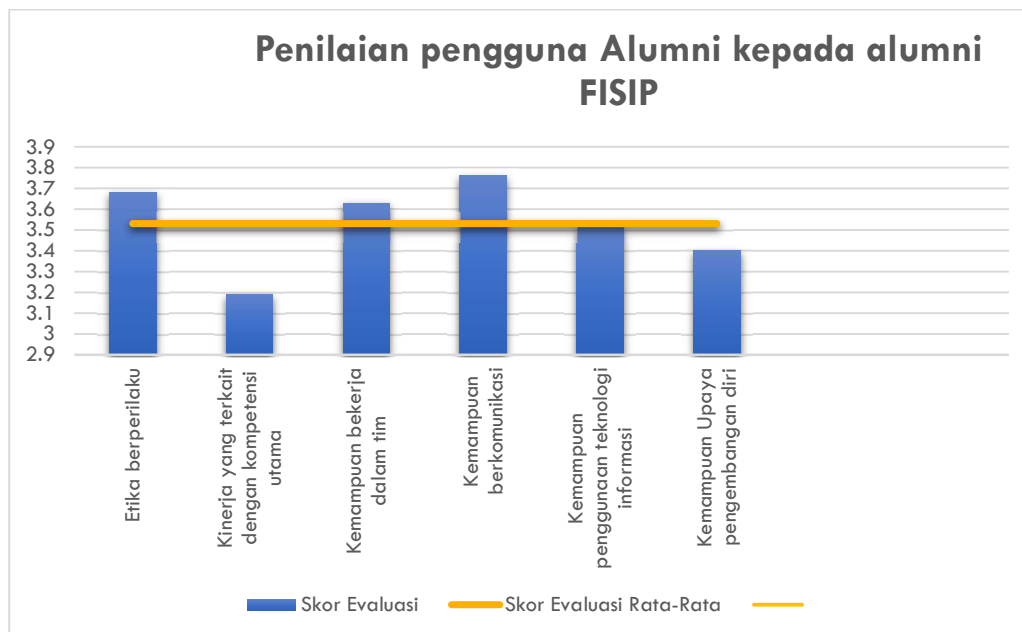


Catatan :

1. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa kemampuan dalam upaya pengembangan diri alumni FISIP UTU adalah SANGAT BAIK dengan memperoleh angka 3, 4 (skala 4,00)
2. Upaya pengembangan diri yang paling tinggi ialah berperan aktif dalam kegiatan pelatihan/*workshop* peningkatan kompetensi diri yaitu 3, 5 dari skala 4,00 artinya SANGAT BAIK oleh pengguna alumni FISIP UTU

H. Penilaian pengguna Alumni kepada alumni FISIP

No.	Aspek	Skor Evaluasi	Ket.
1	Etika berperilaku	3,68	Sangat baik
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	3,19	Sangat baik
3	Kemampuan bekerja dalam tim	3,63	Sangat Baik
4	Kemampuan berkomunikasi	3,76	Sangat Baik
5	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	3,52	Sangat Baik
6	Kemampuan Upaya pengembangan diri	3,4	Sangat Baik
	Rata-rata	3,53	Sangat Baik



I. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan bahwa delapan responden terdapat 12 instansi publik, 1 lembaga pendidikan, 3 perusahaan swasta, dan 2 BUMN. 65% responden menjadi pengguna alumni FISIP lebih dari 3 tahun. Penilaian yang diberikan oleh mitra sebagai pengguna alumni FISIP UTU rata-rata SANGAT BAIK yaitu sebesar 3,53. Penilaian yang paling tinggi ialah pada aspek kemampuan berkomunikasi dengan skor 3,76. Namun skor yang paling rendah ialah kinerja yang terkait dengan kompetensi utama lulusan yaitu 3,19.

Terdapat kemampuan yang harus diperhatikan sebagai upaya perbaikan ke depan bagi kualitas lulusan FISIP UTU yaitu pada kemampuan berbahasa asing baik lisan maupun tulisan. Selain itu penyerapan alumni yang masing rendah perlu untuk terus ditingkatkan agar alumni FISIP UTU dapat

terserap di seluruh mitra pengguna alumni baik oleh instansi pemerintah, BUMN, swasta maupun lembaga lainnya dan tersebar di berbagai wilayah.

J. REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran survei yang telah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi tindak lanjut yang dapat dilakukan guna meningkatkan kualitas dan sebaran alumni FISIP diantaranya ialah:

1. Peningkatan bahasa asing kepada mahasiswa, agar lulusan FISIP lebih mampu bersaing baik dalam dunia kerja maupun dalam meraih beasiswa lanjut studi.
2. Setiap prodi dapat menyesuaikan kurikulum secara periodik sesuai tuntutan dan kebutuhan mitra pengguna alumni, sehingga mata kuliah yang disediakan semakin spesifik dan aplikatif.
3. Peningkatan praktikum yang dilaksanakan oleh setiap prodi yang ada di FISIP Universitas Teuku Umar
4. Penguatan karakter diri mahasiswa agar menjadi lulusan FISIP yang berkrakter baik, beretika, berjiwa sosial tinggi dan unggul pada bidang masing-masing.
5. Peningkatan keterampilan lulusan dibidang pengoperasian komputer dan digitalisasi.
6. Peningkatan keterlibatan alumni FISIP UTU dalam setiap kegiatan baik ditingkat prodi maupun ditingkat fakultas, agar komunikasi antara almamater, alumni dan mahasiswa terus terjalin dengan erat serta dapat membantu penyediaan informasi terkait lowongan pekerjaan.

Demikianlah hasil Evaluasi Pengguna Alumni FISIP Tahun 2024. Semoga dapat menjadi bahan evaluasi tindak lanjut agar dapat meningkatkan kualitas lulusan/alumni serta pengembangan kurikulum pada program studi di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Lampiran Masukan Responden

Lulusan FISIP UTU harus terus mengembangkan kompetensi melalui pelatihan, sertifikasi, dan pengalaman kerja. Mereka harus menguasai soft skill seperti komunikasi efektif, berpikir kritis, dan kerja sama tim. Selain itu, memperluas jaringan profesional, mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan terkini, dan mengembangkan kemampuan adaptasi dan inovasi sangat penting untuk meningkatkan daya saing dan kesuksesan karir.
Berusaha dengan baik
Untuk dapat meningkatkan kemampuan managerialnya.
Perbanyak praktik exel dan pembelajaran tentang teknologi karena lapangan kerja membutuhkan pekerja yang mampu dalam hal teknologi
Lulusan Fisip UTU sangat baik dalam melakukan pekerjaan nya pada instansi DP3AKB Kabupaten Simeulue
Tetap semangat, Lulusan Fisip Luar bias.
Lebih fokus kenapa peningkatan IT
Saran saya dalam upaya pemantapan kompetensi lulusan Fisip UTU agar lebih memantapkan pengetahuan terkait pelayanan serta pengetahuan tentang kearsipan.
Saran kami untuk lulusan fisip utu, ialah semoga utu dapat melahirkan lebih banyak lulusan- lulusan yg berkompotensi yang berkualitas, upayanya seperti peningkatan kualitas proses pembelajaran sarana dan prasarana, meningkatkan kompetensi tenaga pendidikan, serta meningkatkan kualitas pembelajaran. kompetensi juga di lakukan dengan kerja nyata sehingga di saat mereka keluar dari universitas dan ingin menjalani karirnya mereka sudah berbekal ilmu dan pengetahuan yg lebih luas tentang bagaimana dunia kerja nantiknyak.
Saran saya untuk lulusan FISIP untuk diberikan pelatihan bahasa asing untuk meningkat soft skill para mahasiswa untuk bisa menambah value dan mempermudah mahasiswa mendapatkan pekerjaan

1. Peningkatan Kurikulum Berbasis Kebutuhan Industri; dengan menyesuaikan kurikulum dengan perkembangan ilmu sosial, kebijakan publik, komunikasi, dan administrasi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. 2. Penguatan Keterampilan Praktis melalui Magang dan Kolaborasi; dengan memastikan semua mahasiswa menjalani magang di instansi pemerintahan, organisasi non-profit, perusahaan media, atau lembaga riset. 3. Peningkatan Soft Skills dan Jiwa Kewirausahaan; dengan mengadakan workshop kepemimpinan, public speaking, dan teknik lobi. 4. Penggunaan Teknologi dan Riset dalam Pembelajaran; dengan mengembangkan sistem pembelajaran digital yang memungkinkan mahasiswa belajar secara fleksibel dan interaktif. 5. Penguatan Alumni dan Jaringan Karier; dengan membangun komunitas alumni yang aktif berbagi pengalaman, peluang kerja, dan mentoring bagi mahasiswa, melakukan survei rutin terhadap alumni untuk mengetahui tantangan dan kebutuhan kompetensi di dunia kerja, serta membantu mahasiswa dalam persiapan kerja, seperti pelatihan wawancara, pembuatan CV, dan networking.

Untuk lulusan fisip UTU harus lebih memantapkan kompetensi di bidang IT dan bahasa asing

dapat mengakselerasikan kemampuan dan skil dengan perkembangan Teknologi Informasi

Penguasaan bahasa asing. Penggunaan teknologi informasi dan kerjasama tim

Diperlukan adanya usaha dari berbagai pihak, baik universitas, dosen, serta para wali/orang tua mahasiswa dalam menunjang semangat belajar. Tujuannya agar melahirkan kompetensi lulusan yang berkualitas

Disiplin , sosial kemsyarakatan perlu ditingkatkan

Agar sering mengikuti pelatihan sesuai bidang kompetensinya

Alumni harus adaptif terhadap kemajuan zaman