



Laporan Hasil Survei **KERJA SAMA MITRA**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Teuku Umar**

TAHUN 2023



utu.ac.id/fakultas/fisip

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN KERJASAMA MITRA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2023.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Desember 2023

**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

HASIL ANALISIS
KEPUASAN KERJASAMA MITRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR

Perguruan tinggi yang unggul tentu memiliki kualitas yang baik adalah visi misi perguruan tinggi. Keberhasilan perguruan tinggi dalam melaksanakan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan Kerjasama Mitra di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar (FISIP UTU).

Dalam rangka menjamin budaya mutu tetap terlaksana dengan baik maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mitra lingkup FISIP UTU. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mitra, adalah Survei Kepuasan Kerjasama Mitra Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mitra.

Untuk mendapatkan penilaian tersebut dilakukan survei dengan menggunakan angket/kuesioner yang disebarkan menggunakan surat permohonan oleh Dekan kepada Mitra dan disebar melalui media digital. Data tingkat kepuasan dianalisis dengan menggunakan metode analisis menggunakan metode survei dalam bentuk google form dengan menggunakan skala likert 1-4.

1	2	3	4
0-1	1,01-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan

Adapun indikator pada pada survei ini ialah didadarkan pada beberapa aspek yang meliputi (1) Aspek Kepuasan Kerjasama dan (2) Aspek Kemanfaatan Kerjasama. Berikut ialah hasil survei kepuasan Kerjasama Mitra FISIP UTU Tahun 2023.

A. Informasi Umum

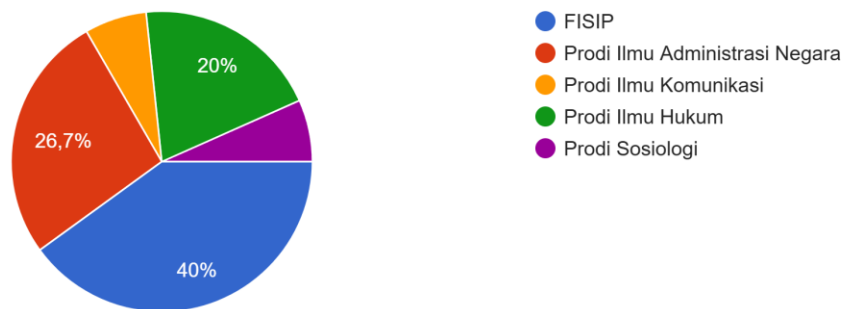
A.1 Distribusi Responden Mitra Kerjasama Berdasarkan Program Studi

Mitra yang bekerjasama di FISIP UTU yang mengisi survei kepuasan layanan Kerjasama mitra didominasi oleh FISIP dan yang paling sedikit mahasiswa mengisi survei ialah Prodi Ilmu Komunikasi dan Sosiologi. Berikut hasil responden yang mengisi survei berdasarkan Prodi.

No	Program Studi	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	6	40
2	Ilmu Administrasi Negara	4	26,7
3	Ilmu Hukum	3	20
4	Sosiologi	1	6,7
5	Ilmu Komunikasi	1	6,7
Total (N)		15	100

Nama Fakultas atau prodi yang menjadi mitra kerja sama (pilih salah satu)

15 jawaban



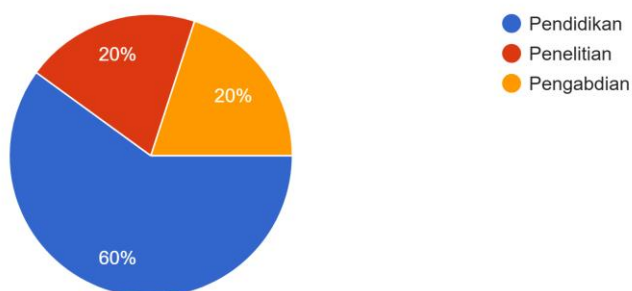
A.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kerjasama

Berdasarkan jenis kerjasama di FISIP UTU, jumlah responden yang terlibat dalam pengisian angket kepuasan layanan adalah:

No	Jenis Kerjasama	Jumlah Responden	Persentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Pendidikan	9	60
2	Penelitian	3	20
3	Pengabdian	3	20
Total (N)		15	100

Jenis Kerja Sama

15 jawaban



A.3. Distribusi Responden Berdasarkan Topik Kerjasama

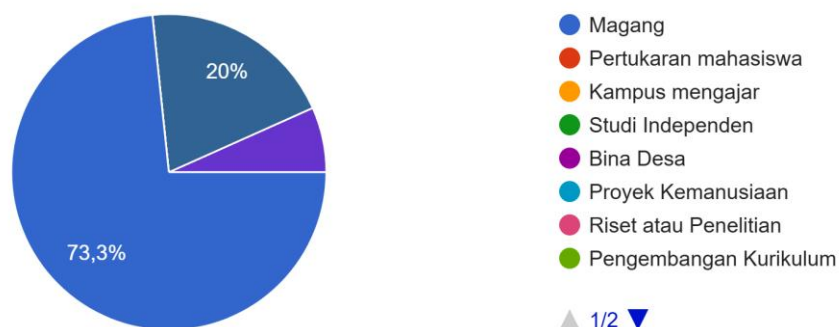
Berdasarkan tiga bidang kerjasama maka dipersempit dengan topik kerjasama dari ketiga bidang kerjasama di atas. Berikut hasil responden berdasarkan topik kerjasama.

No	Topik Kerjasama	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Magang	11	73,3
2	Pertukaran Mahasiswa	0	0

3	Kampus Mengajar	0	0
4	Studi Independen	0	0
5	Bina Desa	1	6,7
6	Proyek Kemanusiaan	0	0
7	Riset atau Penelitian	0	0
8	Pengembangan Kurikulum	0	0
9	Penjaminan Mutu	0	0
10	Penyelenggara Seminar/Workshop/Bimtek/Pelatihan	3	20
11	Guest Lecture/Visiting Lecture	0	0
12	Pertukaran Dosen/Tendik	0	0
13	Penelitian	0	0
14	Pengabdian	0	0
15	Lainnya	0	0
Total (N)		15	100

Topik Kerja Sama (silahkan memilih jenis kerja sama berikut)

15 jawaban



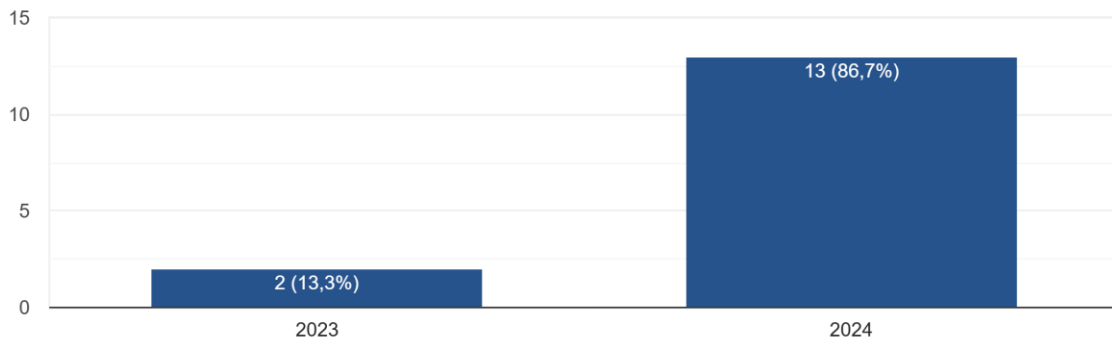
A.4. Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Kerjasama

Berdasarkan tahun kerjasama mitra FISIP UTU dari 2 tahun terakhir yaitu 2023-2024, maka hasil surveinya sebagai berikut:

No	Tahun Kerjasama	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	2023	2	13,3
2	2024	13	86,7
Total (N)		15	100

Tahun Kerja Sama

15 jawaban



A.5. Distribusi Responden Berdasarkan Durasi Kerjasama

Berdasarkan durasi kerjasama mitra FISIP UTU, maka hasil surveinya sebagai berikut:

No	Durasi Kerjasama (Tahun)	Jumlah	Presentase
(1)	(2)	(3)	(4)
1	<1	14	93,3
2	1-2	0	0
3	3-4	1	6,7
4	>4	0	0
Total (N)		15	100

B. Aspek Penilaian

Pada bagian ini akan dipaparkan hasil analisis terhadap Tujuh Aspek yang telah disusun menjadi pertanyaan dan pernyataan dengan menggunakan skala likert (rentang 1 – 4). Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis multiatribut Fishbein untuk mendapatkan skor evaluasi.

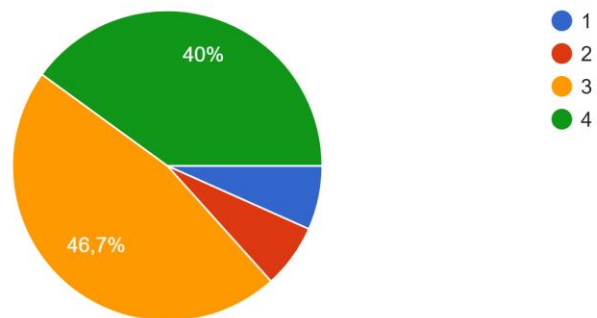
B.1. Hasil Survei Kepuasan Aspek Kepuasan Kerjasama

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama	1	1	7	6	2,50	Memuaskan
2	Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama	1	1	6	7	2,50	Memuaskan
3	Kepuasan dalam aspek realisasi kerja sama	1	1	6	7	2,50	Memuaskan
4	Kepuasan dalam efektivitas kerja sama	1	1	8	4	2,50	Memuaskan
5	Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia	1	1	4	9	2,50	Memuaskan

6	Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia	1	1	6	7	2,50	Memuaskan
7	Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya	1	1	7	6	2,50	Memuaskan
Rata-rata						2,5	Memuaskan

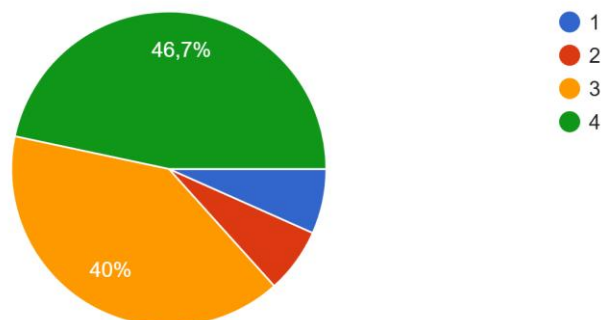
Kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama

15 jawaban



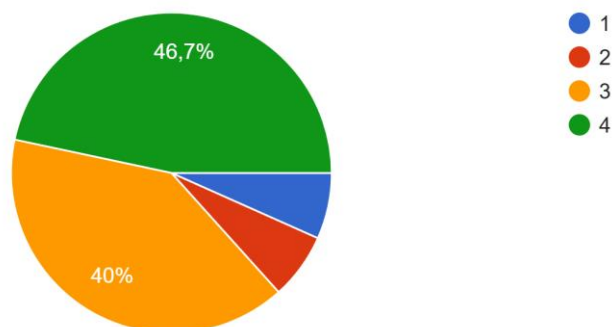
Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama

15 jawaban



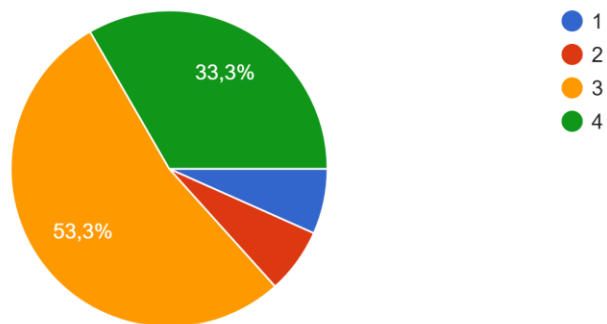
Kepuasan dalam aspek realisasi kerja sama

15 jawaban



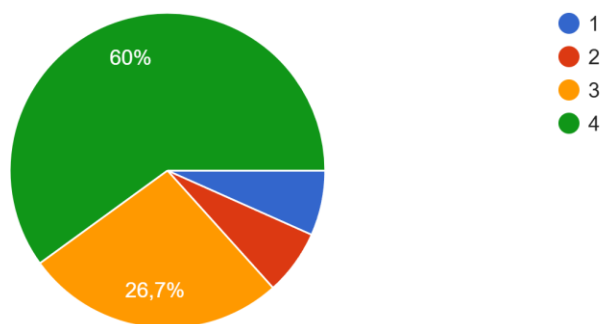
Kepuasan dalam efektivitas kerja sama

15 jawaban



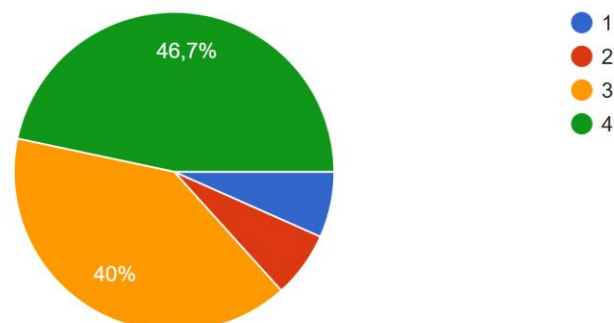
Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia

15 jawaban

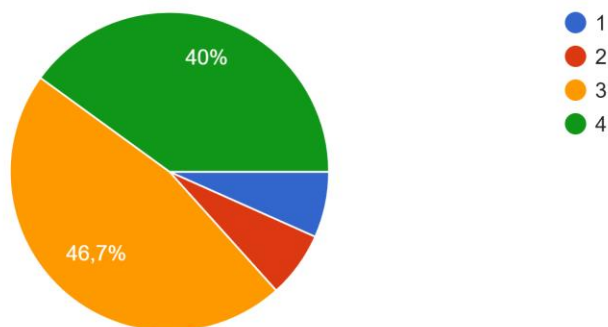


Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia

15 jawaban



Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya
15 jawaban



Catatan:

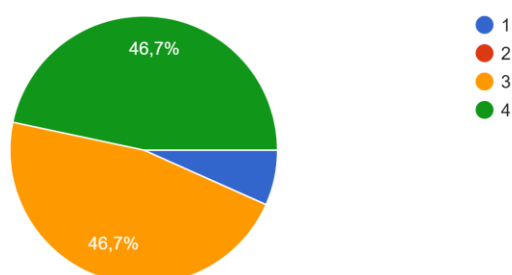
Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Kepuasan Kerjasama yaitu 2,50 yaitu jelas dengan range nilai 2,01-3,0. Berdasarkan hasil penghitungan maka untuk aspek ini dinilai baik, namun dari tujuh atribut yangbtersedia masih ada mitra yang menilai ada range 1 yaitu 6,7 persen saja.

B.2. Hasil Survei Kepuasan Aspek Kemanfaatan Kerjasama

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei	1	0	7	7	2,50	Memuaskan
2	Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra pengisi survei	1	1	6	7	2,50	Memuaskan
3	Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana lain yang dibutuhkan oleh institusi mitra pengisi survei	1	0	8	6	2,50	Memuaskan
Rata-rata						2,5	Memuaskan

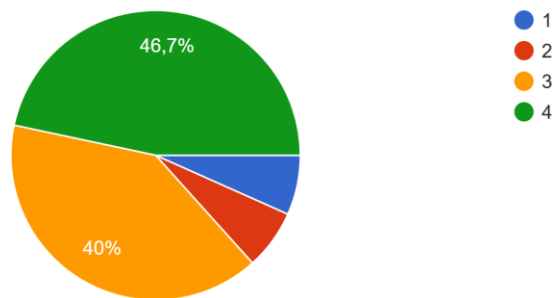
Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei

15 jawaban



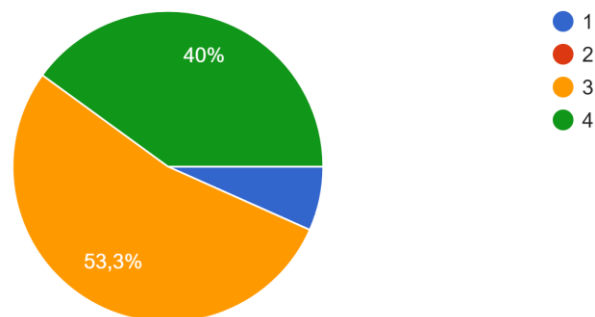
Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra pengisi survei

15 jawaban



Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana lain yang dibutuhkan oleh institusi mitra pengisi survei

15 jawaban



Catatan:

Skor evaluasi rata-rata kepuasan untuk semua aspek Kemanfaatan Kerjasama yaitu 2,5 yang memuaskan dengan range nilai 2,01-3,0. Berdasarkan hasil penghitungan maka untuk aspek kemanfaatan kerjasama dinilai memuaskan, namun terdapat penilaian 1 dari semua aspek pada kemanfaatan kerjasama.

C. Kesimpulan

Adapun hasil akhir yang diperoleh berdasarkan penghitungan pada 6 aspek survei kepuasan tendik terhadap layanan FISIP, yang tergambar pada grafik berikut:

Rata-rata kepuasan Kerjasama mitra di lingkup FISIP UTU tendik yaitu **MEMUASKAN dengan nilai 2,50 dengan range 2,01-3,00**. Namun dari 15 mitra yang mengisi survei masih ada 1 mitra yang memberikan point pada range 1 di semua aspek penilaian. Hal ini menunjukkan bahwa FISIP harus memperbaiki sistematika dan/atau mekanisme kegiatan Kerjasama dengan mitra serta pemetaan jenis Kerjasama tersebut untuk perbaikan FISIP kedepannya.

D. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan kerjasama mitra FISIP UTU yang diperoleh, maka diperlukan beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang mendapatkan nilai dibawah rata-rata pada setiap indikator kepuasan layanan yang diuraikan sebagai berikut:

Pada aspek reability atau keandalan pengelola FISIP UTU perlu untuk :

1. Menyusun pemetaan jenis kerjasama dan durasi waktu yang ideal kepada mitra kerjasama.
2. Koordinasi antara mitra dengan Prodi di lingkup FISIP UTU yang dilakukan secara terus menerus guna memantau program kerjasama
3. Melibatkan masyarakat dalam kegiatan kerjasama
4. Mekanisme dan prosedur pelaksanaan kegiatan kerjasama dapat dibuat dalam bentuk dokumen untuk memberikan pemahaman kepada pihak terkait

Lampiran Rekomendasi Responden:

1. Penempatan Mahasiswa Magang diharapkan tidak terputus /bersambung
2. Mahasiswa seharusnya Mencari Masalah2 dikantor dan Solusinya
3. mudah-mudahan kedepan dapat dilanjutkan lagi
4. Mekanisme dan prosedur pelaksanaan magang merdeka perlu dilaksanakan dengan lebih baik dan matang
5. Agar kedepannya jika ada mahasiswa yg magang selain di Setdakab diharapkan melapor terlebih dahulu kebagian keistimewaan Aceh dan kesra Setdakab Simeulue
6. Semoga kedepannya makin sukses
7. Diharapkan setiap semester ada mahasiswa/i yang melakukan magang di BPS Kab Aceh Barat
8. Ke depan agar lebih byk LG peserta yg di libatkan. kan
9. Durasi dan jadwal pertemuan lebih diperhatikan lagi
10. Lebih sering lagi buat kerja sama nya
11. lebih banyak lagi turun ke masyarakat
12. Agar para peserta magang dapat diberikan arahan dan bimbingan baik sebelum magang dan setelah magang supaya ilmu yg di dapat pada saat magang dapat teraplikasikan pada saat berkerja.
13. Sudah cukup bagus
14. Sudah Bagus
15. Koordinasi lebih rutin