



Laporan Hasil Survei Kerja Sama

**Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu politik**

Th. 2024



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat disusun **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN KERJASAMA MITRA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR TAHUN 2024.**

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan ini sebagai bentuk pengembangan kedepan dan acuan untuk dapat dipelajari dan menjadi bahan evaluasi bersama guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan tri dharma perguruan tinggi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar.

Demikian laporan ini disusun agar dapat bermanfaat, diterima dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Meulaboh, Desember 2024

**Satuan Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**HASIL ANALISIS KEPUASAN KERJASAMA MITRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Perguruan tinggi yang unggul tentu memiliki kualitas yang baik adalah visi misi perguruan tinggi. Keberhasilan perguruan tinggi dalam melaksanakan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan Kerjasama Mitra di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar (FISIP UTU).

Dalam rangka menjamin budaya mutu tetap terlaksana dengan baik maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mitra lingkup FISIP UTU. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mitra, adalah Survei Kepuasan Kerjasama Mitra Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mitra.

Untuk mendapatkan penilaian tersebut dilakukan survei dengan menggunakan angket/kuesioner yang disebar menggunakan surat permohonan oleh Dekan kepada Mitra dan disebar melalui media digital. Data tingkat kepuasan dianalisis dengan menggunakan metode analisis menggunakan metode survei dalam bentuk google form dengan menggunakan skala likert 1-4.

1	2	3	4
0-1	1,01-2,00	2,01-3,00	3,01-4,00
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan

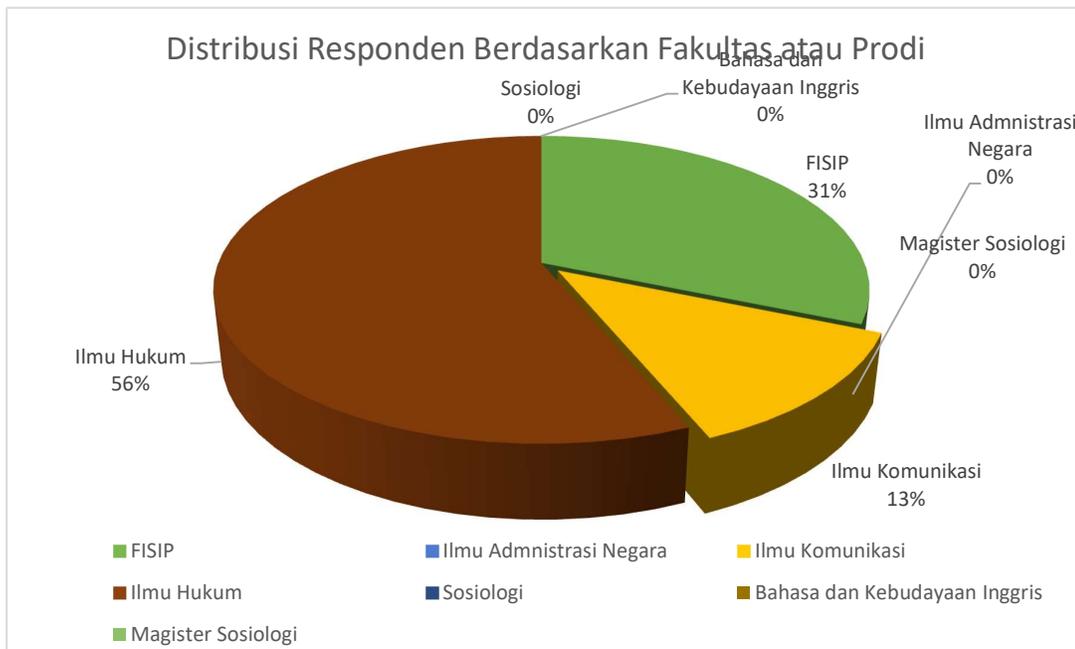
Adapun indikator pada survei ini ialah didasarkan pada beberapa aspek yang meliputi (1) Aspek Kepuasan Kerjasama dan (2) Aspek Kemanfaatan Kerjasama. Berikut ialah hasil survei kepuasan Kerjasama Mitra FISIP UTU Tahun 2024.

A. Informasi Umum

A.1 Distribusi Responden Mitra Kerjasama Berdasarkan Fakultas Atau Program Studi

Mitra yang bekerjasama di FISIP UTU yang mengisi survei kepuasan layanan Kerjasama mitra didominasi oleh FISIP dan yang paling sedikit mahasiswa mengisi survei ialah Prodi Ilmu Komunikasi dan Sosiologi. Berikut hasil responden yang mengisi survei berdasarkan Prodi.

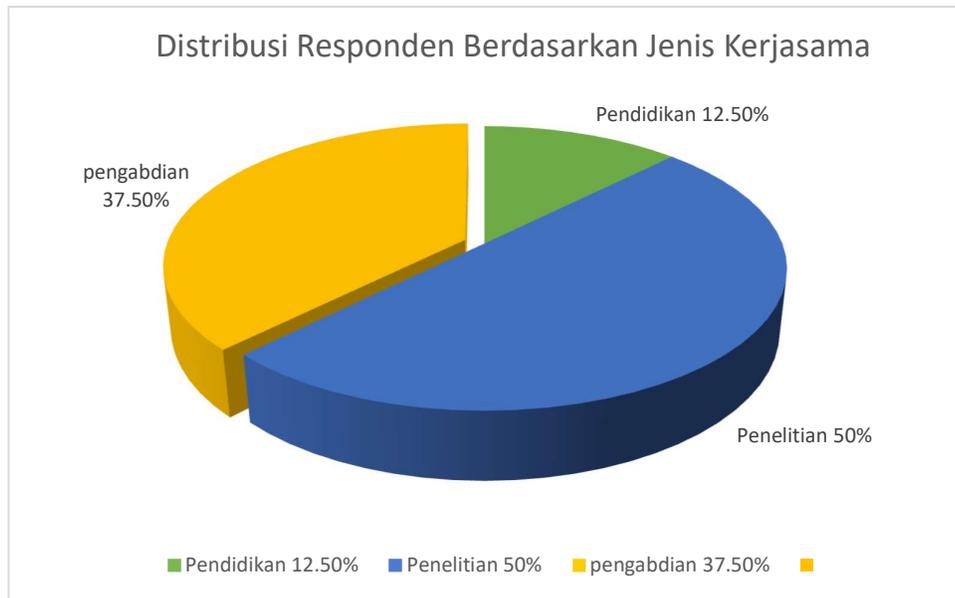
No	Program Studi	Jumlah	Presentase
1	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	5	31,3
2	Ilmu Administrasi Negara	0	0
3	Ilmu Hukum	9	56,3
4	Sosiologi	0	0
5	Ilmu Komunikasi	2	12,5
Total (N)		16	100



A.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kerjasama

Berdasarkan jenis kerjasama di FISIP UTU, jumlah responden yang terlibat dalam pengisian angket kepuasan layanan adalah:

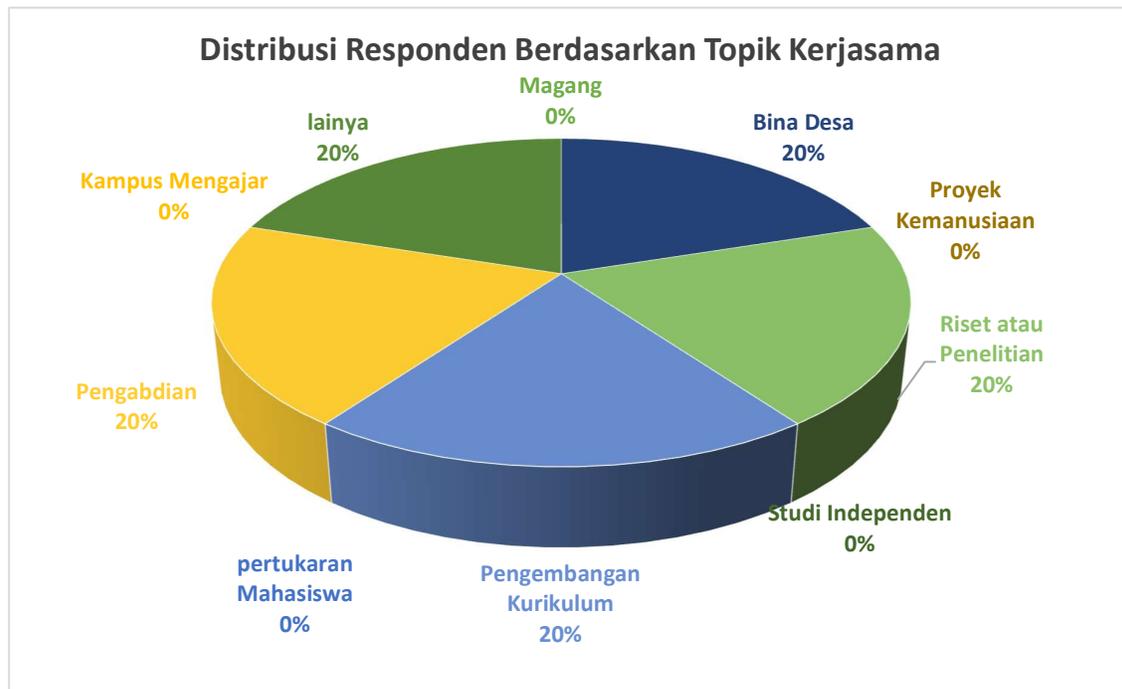
No	Jenis Kerjasama	Jumlah Responden	Persentase
1	Pendidikan	8	50
2	Penelitian	2	12,5
3	Pengabdian	6	37,5
Total (N)		16	100



A.3. Distribusi Responden Berdasarkan Topik Kerjasama

Berdasarkan tiga bidang kerjasama maka dipersempit dengan topik kerjasama dari ketiga bidang kerjasama di atas. Berikut hasil responden berdasarkan topik kerjasama.

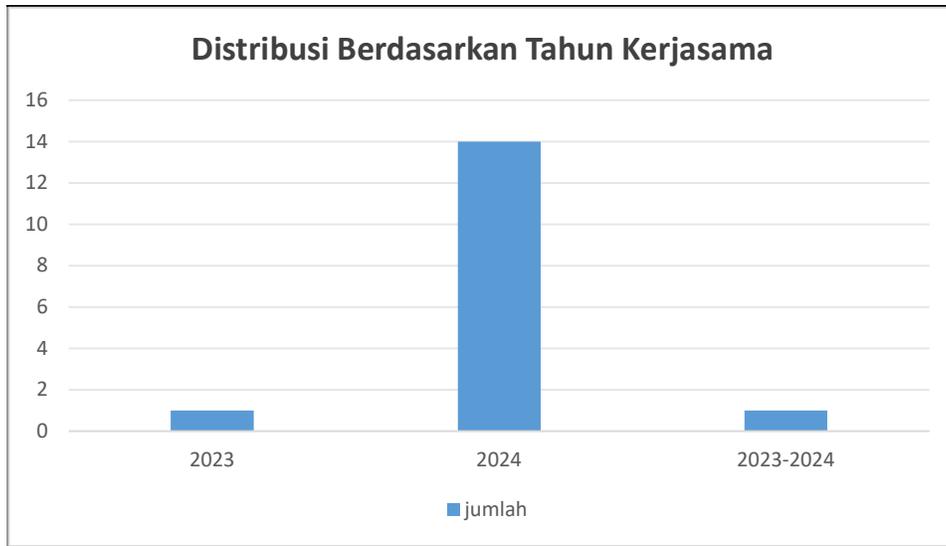
No	Topik Kerjasama	Jumlah	Presentase
1	Magang	11	68,8
2	Pertukaran Mahasiswa	0	0
3	Kampus Mengajar	0	0
4	Studi Independen	0	0
5	Bina Desa	1	6,7
6	Proyek Kemanusiaan	0	0
7	Riset atau Penelitian	1	6,3
8	Pengembangan Kurikulum	0	0
9	Penjaminan Mutu	0	0
10	Penyelenggara Seminar/Workshop/Bimtek/Pelatihan	0	0
11	Guest Lecture/Visiting Lecture	0	0
12	Pertukaran Dosen/Tendik	0	0
13	Penelitian	1	6,3
14	Pengabdian	1	6,3
15	Lainnya	1	6,3
Total (N)		16	100



A.4. Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Kerjasama

Berdasarkan tahun kerjasama mitra FISIP UTU dari 2 tahun terakhir yaitu 2023-2024, maka hasil surveinya sebagai berikut:

No	Tahun Kerjasama	Jumlah	Presentase
1	2023	1	6,3
2	2024	14	87,5
3	2023-2024	1	6,3
Total (N)		16	100



A.5. Distribusi Responden Berdasarkan Durasi Kerjasama

Berdasarkan durasi kerjasama mitra FISIP UTU, maka hasil surveinya sebagai berikut:

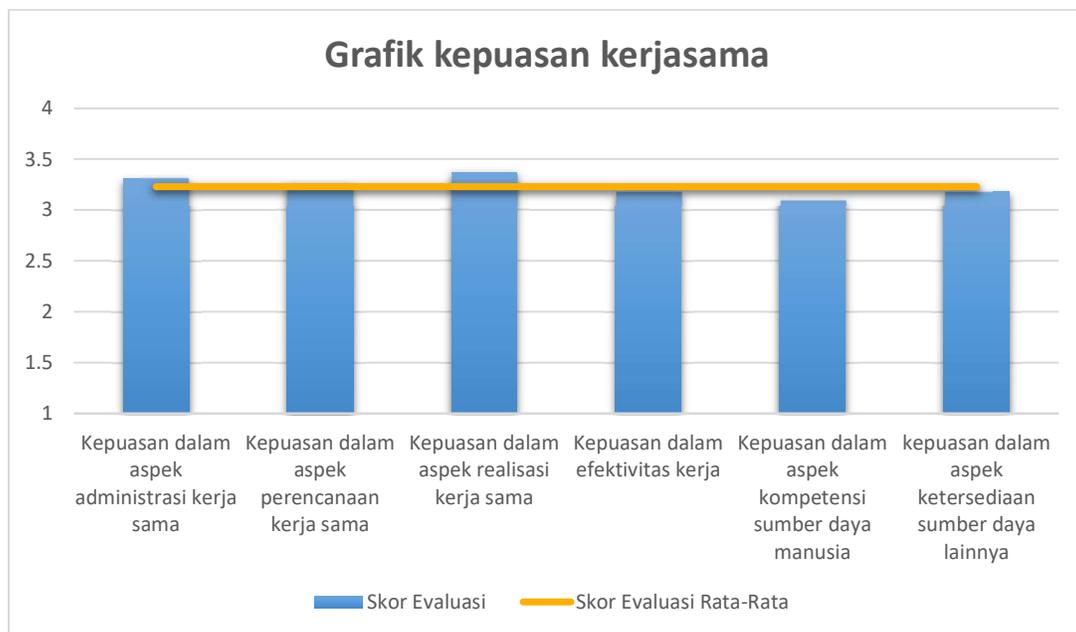
No	Durasi Kerjasama (Tahun)	Jumlah	Presentase
1	<1	14	93,3
2	1-2	0	0
3	3-4	1	6,7
4	>4	0	0
Total (N)		16	100

B. Aspek Penilaian

Pada bagian ini akan dipaparkan hasil analisis terhadap Tujuh Aspek yang telah disusun menjadi pertanyaan dan pernyataan dengan menggunakan skala likert (rentang 1 – 4). Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis multiatribut Fishbein untuk mendapatkan skor evaluasi.

B.1. Hasil Survei Kepuasan Aspek Kepuasan Kerjasama

No.	Atribut	Frekuensi Pada Setiap Nilai Skala				Skor Evaluasi	Ket.
		1	2	3	4		
1	Kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama	2	1	3	10	3,31	Sangat Memuaskan
2	Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama	2	1	4	9	3,25	Sangat Memuaskan
3	Kepuasan dalam aspek realisasi kerja sama	2	0	4	10	3,37	Sangat Memuaskan
4	Kepuasan dalam efektivitas kerja sama	2	1	5	8	3,18	Sangat Memuaskan
5	Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia	2	1	7	6	3,1	Sangat Memuaskan
6	kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya	2	1	5	8	3,18	Sangat Memuaskan
Rata -rata						3,23	Sangat Memuaskan



C. Kesimpulan

Adapun hasil akhir yang diperoleh berdasarkan penghitungan pada 6 aspek survei kepuasan tendik terhadap layanan FISIP, yang tergambar pada grafik berikut: Rata-rata kepuasan Kerjasama mitra di lingkup FISIP UTU yaitu SANGAT MEMUASKAN dengan nilai 3,23 dengan range 3,01-4,00. Kemudian kerja sama yang paling banyak ialah pada bidang magang sebagai bentuk implementasi dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka pada FISIP Universitas Teuku Umar.

D. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan kerjasama mitra FISIP UTU yang diperoleh, maka diperlukan beberapa upaya sebagai bentuk langkah perbaikan atas hasil yang diperoleh khususnya pada aspek-aspek yang perlu ditingkatkan yaitu :

1. Menyusun pemetaan jenis kerjasama dan durasi waktu yang ideal kepada mitra kerjasama.
2. Koordinasi antara mitra dengan Prodi di lingkup FISIP UTU yang dilakukan secara terus menerus guna memantau program kerjasama
3. Mekanisme dan prosedur pelaksanaan kegiatan kerjasama dapat dibuat dalam bentuk dokumen untuk memberikan pemahaman kepada pihak terkait
4. Monitoring dan Evaluasi kerja sama mitra secara berkala
5. Pendokumentasian laporan implemementasi kerja sama bagi seluruh prodi Lingkup FISIP
6. Optimalisasi kerja sama multisektor baik nasional hingga internasional

1. Agar dapat membangun kerjasama secara komprehensif melalui ragam kegiatan antar instansi
2. Supaya pihak Perguruan tinggi dan mitra menguatkan kerjasama dan pengembangan SDM yang menjadi subjek kerjasama kedepannya
3. Lebih di tingkatkan lagi dari bidang administrasinya
4. Kedepannya bagi mahasiswa yang melakukan magang di instansi lebih aktif, lebih cepat saat di perintahkan ada pekerjaan, tidak bermalas-malasan.
5. Pemahaman dasar mahasiswa lebih ditingkatkan sebelum melaksanakan magang
6. Terus Belajar
7. Meningkatkan komunikasi agar kerjasama tetap dapat berlanjut
8. Tingkatkan kualitas pelayanan untuk setiap mahasiswa magang kedepannya
9. Agar lebih direncanakan sebelum dimulainya Magang
10. Ditingkatkan Intensitas pengabdian
11. Agar dapat melengkapi dokumen pendukung seperti peralatan
12. Kerjasama lebihb luas, tidak hanya mahasiswa magang
13. Pengembangan penelitian dan pengabdian yang lebih banyak lagi, terutama diselaraskan dengan agenda pembangunan daerah dan pusat
14. so far so good
15. perlu meningkatkan komunikasi untuk melaksanakan tupoksi dalam kerja sama
16. -